

关于我们

01

报告导读

报告简介

本报告是济南公共交通集团有限公司（或称“济南公交”“集团公司”“集团”“企业”“我们”等）第三次对外发布的年度企业社会责任报告。报告面向政府、乘客、员工等企业利益相关方，披露济南公交的企业基础信息和履行社会责任情况。我们保证报告的真实性、客观性、及时性。

报告时间

本报告主要范围为2020年1月1日至2020年12月31日，部分内容涉及其它时段的信息。

报告范围

济南公共交通集团有限公司

参考标准

国家标准《社会责任指南》(GB/T 36000—2015)

《中国企业家社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)——基础框架》

山东省城市公共交通协会团体标准《公交企业社会责任报告编写指南》(T/SUPTA 001—2019)

数据来源

济南公交财务报表数据、济南公交经营统计数据（如数据与济南公交年度财务报表或审计报告不一致，以年度财务报表或审计报告为准）

编辑委员会

主任：石军

副主任：周建国

编委：石绍滕 姜良 谢刚 颜廷虎 曾繁涛 李峰 张庆 何彬

资料

陈燕 崔浩然 高登云 郭增江 姜迪 李启超 刘才泉 刘俊宝 刘珂

刘丽学 罗明 任冰 石秋君 宋芳 孙清涛 孙业斌 谭延蕾 田甜

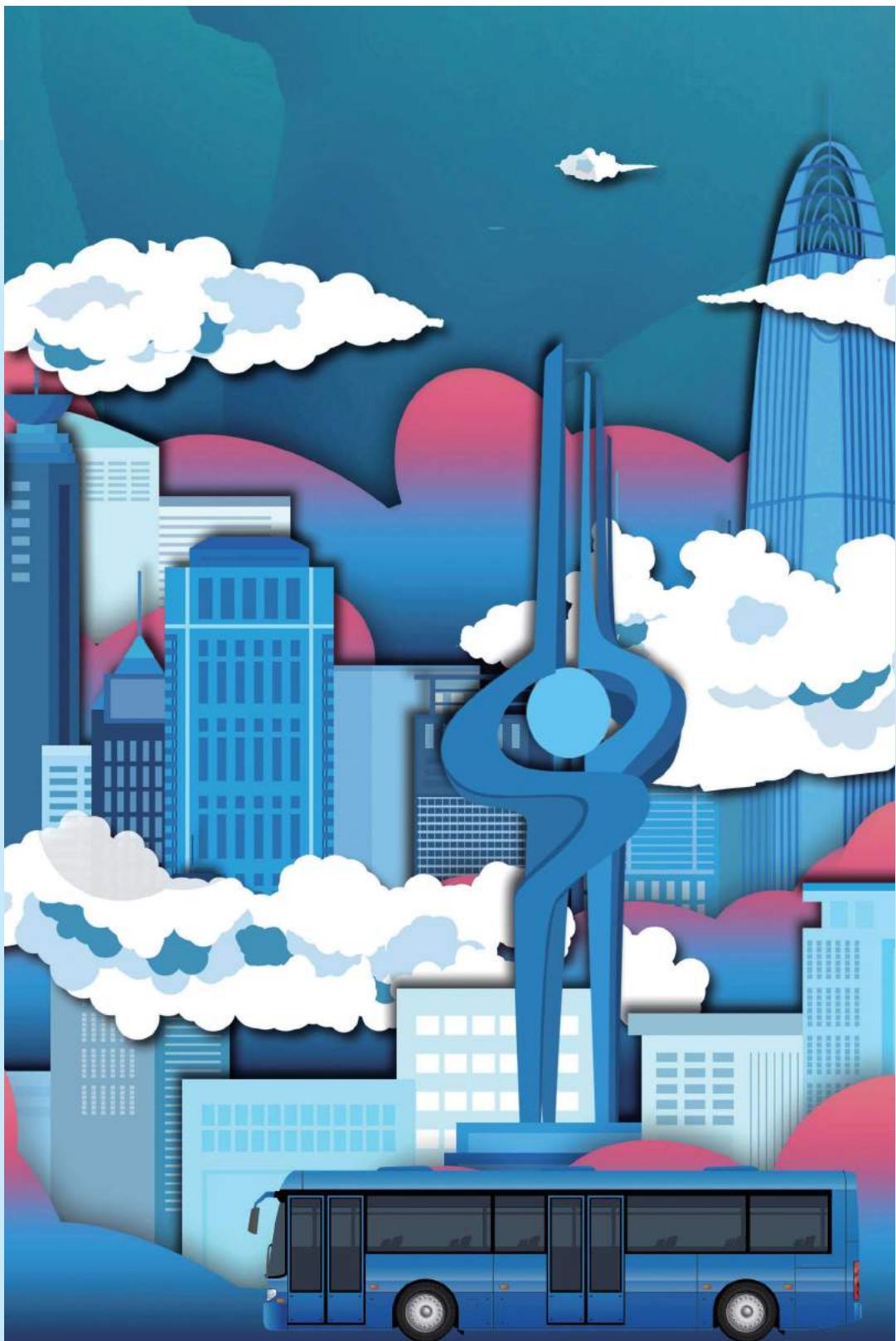
王飞 王逢宝 魏汝朝 吴玉荣 杨丽 张改环 张航 赵南哲 周鹏

(以上按照姓氏拼音排序)

公交有担当 我当责任

济南公共交通集团有限公司
2020社会责任报告





目录 *CONTENTS*

报告导读

领导致辞

P01 关于我们

- 01 企业简介
- 03 组织机构
- 04 企业文化
- 05 党建工作
- 06 2020 年社会责任大事记

P28 防疫有我

- 30 组织领导
- 32 防疫措施
- 35 防疫贡献
- 37 应急疏散
- 41 防疫榜样

P08 责任交流

- 10 政府交流
- 12 乘客交流
- 13 行业交流
- 15 社会交流

P44 爱心有我

- 46 关爱社会
- 48 关爱员工
- 52 关爱城市

P16 出行有我

- 18 定制出行
- 20 高效出行
- 21 便利出行
- 22 温馨出行
- 23 优惠出行
- 24 安全出行
- 27 营运安全荣誉

P56 总结与展望

- 57 济南公交 2020 年十大新闻
- 59 2021 年展望

P61 附录

- 62 指标索引
- 63 读者信息反馈表

领导致辞



董事长、党委书记：

石军

2020年是济南公交发展史上极不平凡的一年，我们在市委、市政府的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，强化改革攻坚，抓好疫情防控，积极应对各种困难挑战，加快推动公交高质量发展，较好地完成了各项工作任务。

面对汹涌而来的新冠肺炎疫情，我们果断调整工作重点，立即成立防控应急领导小组和工作专班，科学制定防控方案，组织、协调各方力量，全力打响疫情防控阻击战。我们打造“免疫车厢”，组织17万人次参与测温、消毒等工作，实现了职工和乘客零感染；投入近4000部车辆，安全运送乘客5.2万人次，圆满完成了火车站应急疏散任务；开通复工、复学专线520条，累计运送乘客160余万人次，为助力全市经济复苏做出了积极贡献；主导编制了城市公交重大呼吸道传染病防控规范，为科学防控疫情提供了公交智慧、济南方案；灾难面前，全体职工踊跃捐款，募集善款82.4万元，其中60万元驰援武汉公交。

为服务大局、保障民生，我们按照“精准发现、精准调度、精准控制、精致服务”的要求，进一步改善营运服务。2020年共开辟公交线路14条，优化调整61条次，



总经理：

周建国

填补公交空白53.1公里，节约低效无效里程约100万公里，我们深化供给侧改革，推出定制公交线路820余条，年运送乘客超过550万人次，同比增长2.7倍；搭建起公交MaaS平台，智能调度系统实现突破性升级，为推进公交需求侧改革提供了技术支撑；圆满完成了全国文明城市复审等任务，推出了369出行APP、“泉城云卡”。

我们坚持把社会效益放在首位。集团安全事故总起数较去年同期下降45.2%，千公里事故费用63.6元，安全间隔里程达到449.14万公里。企业被交通运输部评为“平安交通”创建先进单位。采购新能源车251辆，加大氢燃料电池公交车推广，清洁能源和新能源车辆占比达到88%以上。在2019—2020年度行评工作中，集团获得所属类别第一名的好成绩，连续6年被评为济南市党风政风行风正风肃纪民主评议满意单位。

回首2020年，我们栉风沐雨、迎难而上，展现了公交人敢打硬仗、能打胜仗的优良作风和优秀品质。新的一年，我们会进一步发扬济南公交人的优良传统，以更加坚定地信心，更加昂扬的斗志，共同谱写高质量发展新篇章，铸就新时代济南公交新辉煌！

Leader's Message

2020 is an extraordinary year in the history of JINAN PUBLIC TRANSPORT GROUP CO.,LTD. Under the firm leadership of the municipal Party committee and municipal government, We adhered to the guidance of Xi Jinping's new socialist ideology with Chinese characteristics, strengthened the reform and tackled difficulties, carried out epidemic prevention and control, actively responded to all kinds of difficult challenges, promoted the rapid development of public transport, and completed various tasks well.

Facing the amazing coronavirus pneumonia outbreak, we have resolutely adjusted the focus of work, set up a prevention and control emergency leading group and work special class immediately, formulated scientific and technological prevention and control plan, organized and coordinated all sides' strength, and started to fight the epidemic prevention and control. We built an "immune carriage" and organized 170000 person-time to participate in temperature measurement, disinfection and other work, realizing zero infection for employees and passengers; put nearly 4000 vehicles into operation to safely transport 52000 passengers, successfully complete the emergency evacuation task of the railway station; opened 520 special lines for returning to work and school, carried more than 1.6 million passengers in total, made positive contributions to the city's economic recovery; led the preparation of the prevention and control specification of major respiratory infectious diseases in urban public transport, and provided the public transport wisdom and Jinan plan for scientific prevention and control of the epidemic situation; In the face of the disaster, all staff and workers enthusiastically donated 824000 yuan, of which 600000 yuan came to Wuhan.

In order to serve the overall situation and protect people's livelihood, we further improve the operation service in accordance with the requirements of "accurate discovery,

accurate scheduling, accurate control and exquisite service". In 2020, we opened up a total of 14 bus lines, optimized and adjusted 61 times of bus line, filled the gap of 53.1 km, saved about 1 million km of inefficient and invalid mileage. We deepened the supply side reform, launched more than 820 customized bus lines, carrying more than 5.5 million passengers annually, with a year-on-year growth of 2.7 times; built the bus Maas platform, and achieved a breakthrough upgrade of the intelligent dispatching system, providing technical support for promoting the demand side reform of public transport; successfully completed the review of the national civilized city, and launched 369 travel app and "Quancheng cloud card".

We insist on putting social benefits first. Compared with the same period last year, the total number of safety accidents in our group decreased by 45.2%. The accident cost per thousand kilometers was 63.6 yuan, and the safety interval mileage reached 4.4914 million kilometers. We were awarded "safe transportation" advanced unit by the Ministry of transportation. We purchased 251 new energy vehicles, promoted hydrogen fuel cell buses, new energy vehicles accounted for more than 88% of the total buses. In the year of 2019-2020, the group won the first place in its category, and has been rated as the satisfied unit of Jinan City's democratic appraisal of Party style, government style, business style, positive style, strict discipline for six consecutive years.

Looking back on 2020, we have made progress in the face of difficulties, showing the excellent style and quality of bus people who dare to fight hard and can win. In the new year, we will further carry forward the fine tradition of Jinan bus people, with more firm confidence and more high morale, jointly compose a new chapter of high-quality development, and create a new glory of Jinan bus in the new era!





关于我们

About Us

企业简介 / Company profile

济南公共交通集团有限公司是市属国有独资的有限责任公司，经营范围涵盖济南市辖区公共交通客运、出租客运、包车客运、班车客运等领域，至今已有 70 余年的历史。1992 年 9 月 30 日，济南市公共交通总公司成立，2020 年，经过集团化改制，济南公共交通集团有限公司正式挂牌成立，标志着济南公交迈入集团化发展的新纪元。

截至 2020 年底，集团公司职工总人数为 13211 人，资产总额 940312 万元，纳税总额 768 万元，营运车辆 5619 部，客运出租车辆 1766 部，常规公交线路 343 条，日均运送乘客 126 万人次，较好地满足了城市现代化建设发展的需求，为城市经济社会发展作出了积极贡献。公交线网不断延伸优化，公交服务领域持续扩展，服务质量和装备水平大幅度提高。

Jinan Public Transport Group Co., Ltd. is a municipal state-owned limited liability company. Its business scope covers public transport passenger transport, taxi passenger transport, charter passenger transport, shuttle bus passenger transport and other fields in Jinan City. It has a history of more than 70 years. On September 30, 1992, Jinan Public Transport Corporation was established. In 2020, after group restructuring, Jinan Public Transport Group Co., Ltd. was officially established, marking a new era of group development of Jinan public transport.

By the end of 2020, the total number of employees of the group company is 13211, with total assets of 940312 million yuan, total tax of 13219600 yuan, 5619 operating vehicles, 1766 passenger taxis, 343 conventional bus lines, and an average of 1.26 million passengers per day, which has better met the needs of urban modernization construction and made positive contributions to urban economic and social development. The bus network has been continuously extended and optimized, the bus service field has been continuously expanded, and the service quality and equipment level have been greatly improved.



6 月 11 日，时任济南市副市长王京文和市民巡访团团长辛安共同为济南公共交通集团有限公司揭牌



济南公共交通集团有限公司
JINAN PUBLIC TRANSPORT GROUP CO., LTD.



常规公交



定制公交





济南公共交通集团有限公司



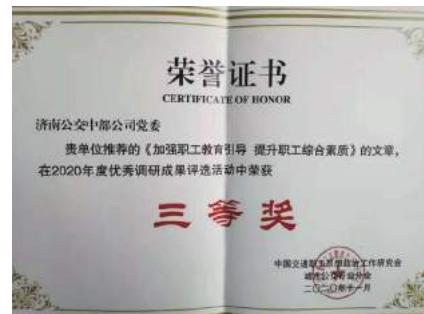
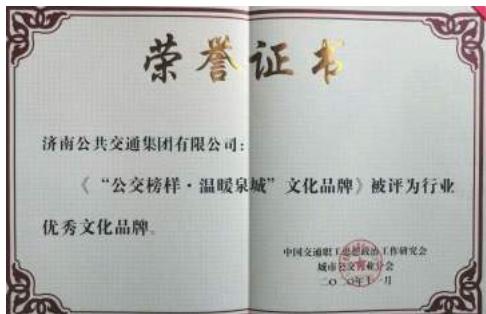
企业文化 / Corporate Culture



“公交榜样·温暖泉城”

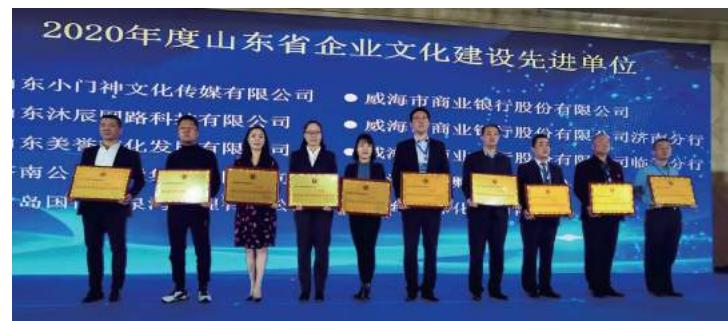
文化品牌获评全国城市公交行业优秀文化品牌

2020年11月，中国交通职工思想政治工作研究会城市公交行业分会九届一次年会暨成立30周年纪念活动在江苏省无锡市隆重举行。会上，济南公交“公交榜样·温暖泉城”文化品牌荣获“时代先锋”文化品牌荣誉称号，中部公司党委报送的《加强职工教育引导，提升职工综合素质》的文章，获得2020年度优秀调研成果三等奖。



荣获“2020年度山东省企业文化建设先进单位”称号

2020年12月，山东省企业文化高峰论坛在临沂召开。会上表彰了一批企业文化建设工作突出的企业和单位，公布了山东省企业文化建设成果文集获奖名单并举行了颁奖仪式。济南公交集团荣获“2020年度山东省企业文化建设先进单位”称号，集团党委报送的《以特色文化建设为切入点，打造流动道德讲堂》入选山东省企业文化建设成果文集并获一等奖。





头雁效应更突出

2020 年，在市属国有企业党委书记履行全面从严治党党和抓基层党建述职评议中，集团党委再获第一名

组织建设更规范

- 建立了集团党委与“后进党支部”结对帮扶机制
- 加快基层党组织标准化建设
- 成立了市委党校济南公交分校，挂牌省委党校现场教学基地
- 选派 6 名同志到上级部门以干代训，8 名同志到农村基层培养锻炼
- 新增党支部 2 个，新发展党员 92 人，95 名预备党员按期转正
- 党员驾驶员晋星率、高星率分别达到 100% 和 95%

纪律规矩更严明

- 实施内部巡察制度，及时发现、解决基层单位存在的问题
- 制定了党员、管理人员“八小时以外”监督管理规定
- 强化执纪问责，处置问题线索 60 起，给予 9 人党纪处分

作风建设更扎实

在 2019—2020 年度行评工作中，集团以 97.343 分获得所属类别第一名的好成绩，连续 6 年被评为济南市党风政风行风正风肃纪民主评议满意单位

意识形态更有力

建立了意识形态工作联席会制度和舆情处置工作网络，牢牢把握党对意识形态工作的领导权和主动权



市委党校济南公交集团分校成立仪式



集团 2020 年党建工作会议



集团开展十九届五中全会精神学习培训



2020年社会责任大事记 / Social Responsibility Events in 2020



1月

- 一分钱、5折、随机立减乘车优惠活动
- 济南公交召开一届一次会员（职工）代表大会
- 济南电视台主持人海沫出任济南公交“绿色出行宣传大使”
- 召开防控新型冠状病毒感染肺炎调度工作会议

2月

- 成立疫情防控应急领导小组和工作专班，精准制定工作推进方案，严格落实24小时值班值守和“日调度、日报告”制度，组建由190名党员先进标兵、165辆公交车组成的5支应急突击队、3支应急预备队
- 防运并重，多措并举，全力保障复工出行需求
- 推出“济南公交乘客信息登记”系统，乘客上车扫码登记

8月

- 交通运输部副部长戴东昌一行到济南西站公交枢纽检查督导安全生产工作
- 中国工程院院士、国家政法科技创新专家组组长张军一行到济南公交调研智慧公交数据大脑建设工作

7月

- 时任副市长王京文来济南公交调研智慧公交建设
- 省交通运输厅副厅长司家军一行来济南公交调研智慧公交建设
- 抖音直播间直播“免疫车厢”——公交车消毒流程
- 驾驶员马现岷获评“战疫先锋”
- 携手银联再推5折乘车优惠
- 发布2019年社会责任报告
- 济南公交“的士之家”综合服务区建成启用
- 参与创建文明城市

9月

- 积极开展“公交出行宣传周”活动

10月

- 山东省委常委、济南市委书记孙立成到济南公交集团调研慰问
- 驾驶员陈松被评为全国“最美公交司机”
- 荣获全国企业管理现代化创新成果一等奖
- 时任市财政局党组书记王勤光一行到济南公交调研
- 2020年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛——城市新能源公交车驾驶员维修工技能竞赛圆满落幕

2020年社会责任大事记 / Social Responsibility Events in 2020



3月

- 公交职工踊跃捐献防疫物资，支援城市抗疫
- 由济南公交主导编制的山东省城市公共交通协会团体标准《城市公共交通重大呼吸道传染病疫情防控规范》(T/SUPTA 002—2020)正式发布实施
- 助力复工复产，定制公交八折优惠
- 副省长凌文到济南公交集团调研

4月

- 云公交卡优惠乘车活动
- 尝试24小时不打烊定制公交模式，为更多市民提供“点对点”的定制出行服务
- 24条复学定制公交正式开通运营
- 精准对接服务，助力复工复产，济南公交为浪潮集团开通8条定制公交线路
- 303路支线扶贫线路开通运行

6月

- 济南公共交通集团有限公司改革攻坚誓师大会暨挂牌仪式隆重举行
- 开展2020年“安全生产月”应急预案演练活动
- 召开2020年党建工作会议

5月

- 参加《公共交通大讲堂—网络研讨会》，作《公交防疫 济南方案》主题报告
- 92条定制公交助力学生复学复课
- 参加Bus World Academy网络研讨会，并作“公交防疫在济南”主题报告
- 市人大常委会副主任李胜利到济南公交检查指导工作
- 与晋城公交签署战略合作协议

11月

- 济南公交驾驶员董丹、邱奇帅、李令东、王红霞、孟苓菲获评2020年济南国企优秀楷模
- “公交榜样·温暖泉城”文化品牌获评全国城市公交行业优秀文化品牌

12月

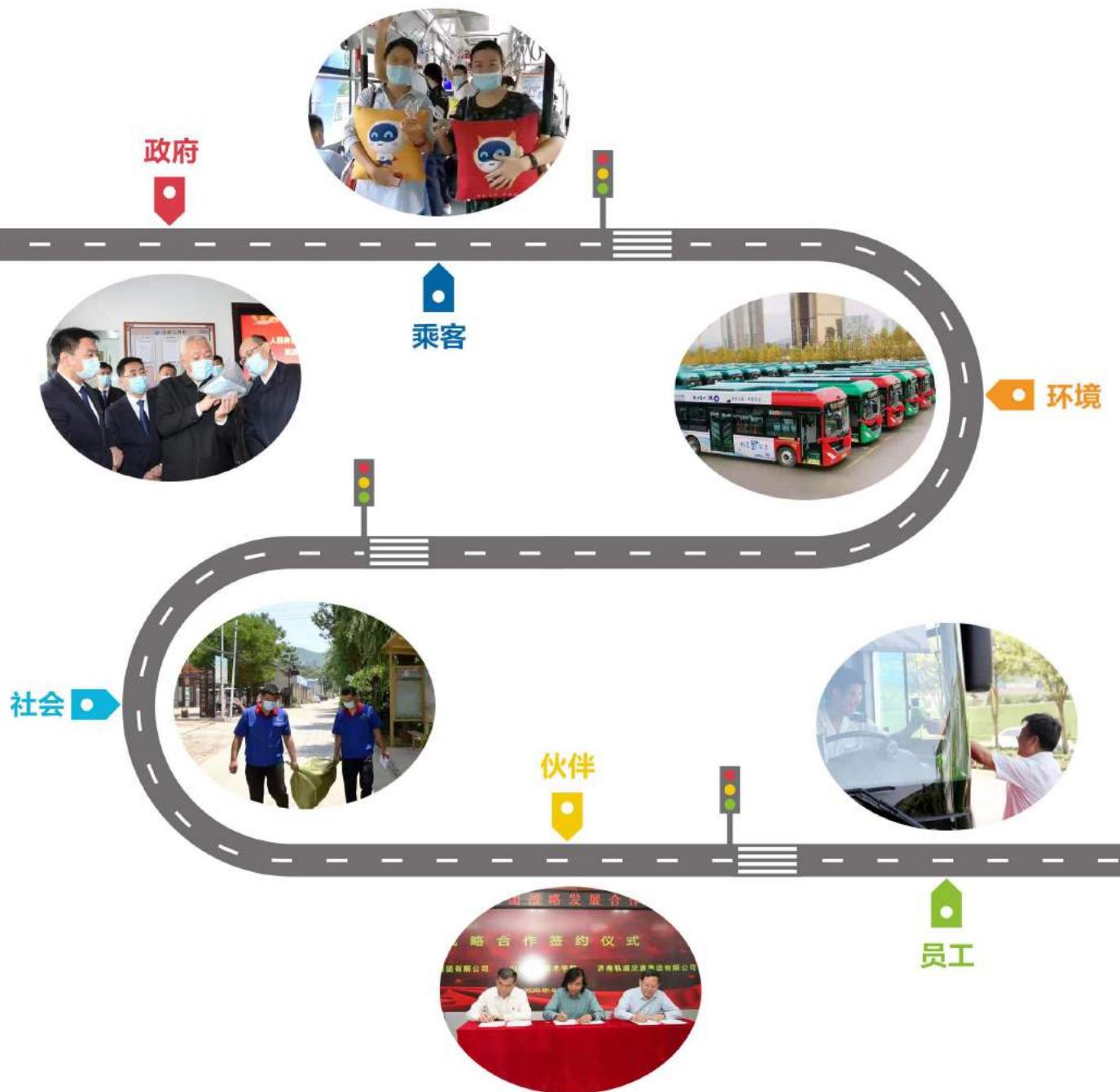
- 中共济南市委党校济南公交集团分校成立
- 王际洲、陈松、王玲、江彦慧、马现岷、邢如飞6名驾驶员获评2020年度山东省城市公共交通运输行业“最美驾驶员”
- 荣获“全国文明城市创建工作先进集体”荣誉称号
- 《公交企业以乘客需求为导向的定制公交服务管理》荣获山东省企业管理现代化创新成果二等奖
- 济南公交集团荣获“5.20全国公交驾驶员关爱日”先进集体荣誉称号
- 山东省副省长、省公安厅厅长范华平到济南公交实地调研全面从严治党工作
- 荣获交通运输部“平安交通”创建先进单位
- 荣获“2020年推动中国快速公交发展先进集体”荣誉称号



责任交流

CSR Communication

责任交流



 政府交流 / Responsibility Communication with Government



>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>

3月30日，山东省副省长凌文乘坐公交车，亲身体验济南公交出行服务工作，并赴济南公交集团进行调研。

凌文指出，济南公交是一支作风优良、听党指挥、能打胜仗的过硬队伍，企业有良好的文化传承，集团领导班子带领全体员工坚决扛起疫情防控责任，在复工复产中提供良好的公交出行保障，为经济社会发展做出了突出贡献。

<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<



<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<

8月23日，交通运输部副部长戴东昌一行到济南西站公交枢纽检查督导安全生产工作。山东省副省长凌文，山东省交通运输厅厅长江成，济南市副市长王京文，济南市城乡交通运输局局长贾玉良等领导陪同参加了检查活动。

戴东昌对济南公交加强线网布局、强化公交服务保障、坚持“高铁不到站、公交不收车”服务原则等便民、利民举措给予了高度评价。

<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<

 政府交流 / Responsibility Communication with Government


7月27日，山东省交通运输厅副厅长司家军一行来济南公交集团，实地调研智慧公交建设情况。司家军一行首先来到济南公交指挥中心，详细了解了智慧公交建设、定制公交程序应用、公交线路运营等工作情况，对集团公司创新发展和探索智慧公交建设等各项工作给予充分肯定。



8月25日，北京理工大学校长、中纪委委员、中国工程院院士、国家政法科技创新专家咨询组组长张军，带领国家政法科技创新专家咨询组成员与北京理工大学部分领导一行15人来到济南公交，实地调研智慧公交数据大脑建设工作。

10月7日，山东省委常委、济南市委书记孙立成一行到济南公交看望慰问节日期间坚守工作岗位的广大干部职工，并就公交企业改革发展工作进行调研

孙立成现场听取了关于公交数据大脑建设、MaaS出行服务平台、智能调度系统、公交线网布局、新能源公交车、多种支付方式、定制公交和公交发展规划的工作汇报，了解了“公交站台+”业态模式和下一步部署安排和车辆状况和疫情防控工作开展情况。



10月25日，市财政局党组书记王勤光一行到济南公交集团就公共交通事业发展情况进行深入调研。王勤光对济南公交集团有关工作情况给予充分肯定，认为济南公交作为我市重要的文明窗口，各项工作非常出色、规范，企业形象一直非常好，企业影响力不断提升。

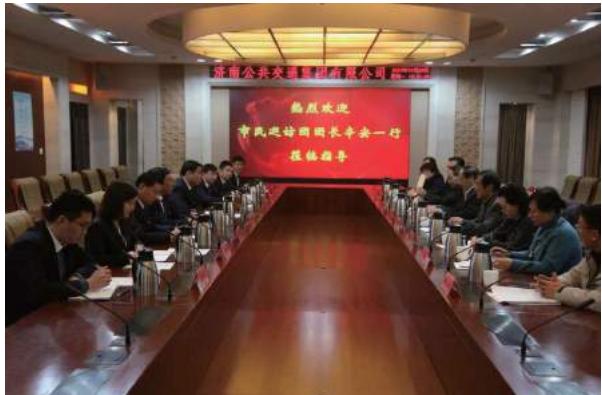
11月16日，交通运输部办公厅一级巡视员许春风一行来到济南公交，就交通一卡通推进和应用情况进行调研。省交通运输厅副厅长司家军、城市交通处处长张曰森、市交通运输局副局长罗卫东等领导陪同调研。

许春风一行听取了集团信息中心主任綦忠平关于交通一卡通推进和应用情况的专题汇报，现场体验了交通联合卡的刷卡支付以及泉城云卡电子扫码支付功能，在“公交新驿站”实验场景听取了关于济南公交369出行APP和新驿站等智慧公交建设情况的汇报，对“公交站台+”业态模式进行了现场指导，并对济南公交一系列的创新发展以及智慧出行服务举措表示充分肯定。

 乘客交流 / Responsibility Communication with Passengers



市民寻访团到访济南公交



12月28日，济南市民巡访团团长辛安一行9人来到济南公交实地调研、座谈交流。座谈交流前辛安一行先后了解了济南公交新驿站、标准化建设等情况，并在济南公交指挥中心听取了公交数据大脑建设情况汇报。



9月25日，济南公交西部公司五队驾驶员邱奇帅、李晨曦、王波应邀到段店小学进行公交周文明出行宣讲，三位驾驶员结合济南市创建文明城市、疫情防控、乘车安全等内容为级部四个班一百余名同学们进行了生动活动。



为进一步加强“倡导绿色环保理念、培育健康生活方式”的宣传，倡导全体市民绿色出行、环保低碳，为创建更高水平的文明城市做出自己积极地贡献，7月28日下午，中共济南市委宣传部、济南市交通运输局、济南市公交集团组织志愿者走进甸柳社区五区，宣传倡导绿色环保理念，为我市创建文明城市积极助力，营造良好氛围。



公交大讲堂



5月20日，由公共交通学科首席科学传播专家团队主办的《公共交通大讲堂—网络研讨会》，围绕“出行卫士：如何保护巴士驾驶员和乘客安全”的主题举行了第一次在线研讨。山东省城市公共交通协会理事长，济南公交集团党委书记兼董事长石军应邀参加，并分享济南公交疫情防控工作的标准化建设经验。

石军以《公交防疫 济南方案》为题，介绍了济南公交疫情防控的“1234”工作机制，并以集团起草编制的《城市公共交通重大呼吸道传染病疫情防控规范》(T/SUPTA 002-2020)为范本，分享了“运营组织保障、公交车辆防控、公交站场防控、驾乘人员防控、防疫物资储备”等方面的具体做法，为公交企业在应对重大呼吸道传染病疫情防控工作方面提供了有益借鉴。



How to restart bus operations after a lockdown?

Ms. Rakhi Basu Transport Advisor @ World Bank + Affiliate on the Smart Pandemic Management Team at UC Berkeley (USA)	Mrs. Elke Van den Brandt Minister of Transportation @ Brussels Government (Belgium)	Mr. Li Feng Deputy Director @ Jinan Public Transport Group Co., Ltd. (China)	Mr. Prasanna Patwardhan President @ BCI (India)	Mr. Mario Péloquin Chief Operating Officer @ New York Metropolitan Transportation Authority (USA)
---	--	---	--	--

THURSDAY 30 APR 2020
6.00 am EDT | 3.00 pm CEST | 6.30 pm IST | 9.00 pm CST

busworld academy KNOWLEDGE PLATFORM FOR THE WORLDWIDE BUS & COACH SECTOR

A Busworld Academy Webinar | Free of charge, register at busworldacademy.org



4月30日，世界客车研究院(Bus World Academy)以“疫情后如何恢复巴士运营(How to Restart Bus Operations After a Lockdown)”为主题举办网络研讨会，济南公交作为中国公共交通行业唯一代表应邀参会。

会上，济南公交集团副总经理、济南市城市交通研究中心主任李峰代表济南公交作了题为“公交防疫在济南”的主题演讲，从如何“保证车辆环境安全、保证驾乘人员安全和保证乘客出行安全”等方面，在线分享了济南公交集团在疫情防控中建立的工作机制、采取的有效举措、积累的防疫经验，以及所取得的“员工零感染、乘客零扩散”的显著成效。

行业交流 / Responsibility Communication with the Industry



企业管理成果获奖



10月22日，由中国企业联合会主办、河南省焦作市政府承办的2020年全国企业管理创新大会在河南省焦作市隆重召开，会上正式发布了第二十六届全国企业管理现代化创新成果名单，由济南公交集团组织申报的《公交企业提高服务质量的全面标准化建设》荣获一等奖，济南公交也成为全国唯一获此殊荣的城市公共交通企业。



12月10日上午，2020年山东省企业管理创新经验交流会在泰安隆重举办。会上公布了第34届山东省企业管理创新奖项评选结果，济南公交集团《公交企业以乘客需求为导向的定制公交服务管理》项目获得了有关领导与评选专家的高度肯定，荣获第34届山东省企业管理现代化创新成果二等奖。



4月9日，应国企服务五队邀请，济南公交集团营运市场部和科技公司相关负责同志和技术人员到莱芜公共汽车公司深入指导定制公交发展规划、传授定制公交推广经验。



同行业经验交流

5月29日，经国企服务五队周密组织协调，莱芜公共汽车公司相关负责同志共计21人来到济南公交集团现场学习考察定制公交推广经验。学习考察组还乘坐济南公交集团特色旅游定制线路“铛铛车”泉水专线，进行了体验和学习。



7月31日，济南公交集团与济南理工中等职业学校、山东省劳动职业技术学院签署人才培养校企合作协议，同时“济南公交集团订单班”揭牌成立，标志着济南公交校企共建产教融合工作迈上新征程。公交订单班旨在将用工过程对接教学过程，建立“中职学历—大专学历—就业支持”的快捷培训通道，培育综合素质高、技术能力强的技术技能型人才，实现学校、企业、学生的多赢发展，更好地服务于济南市建设“大强美富通”现代化国际大都市工作。

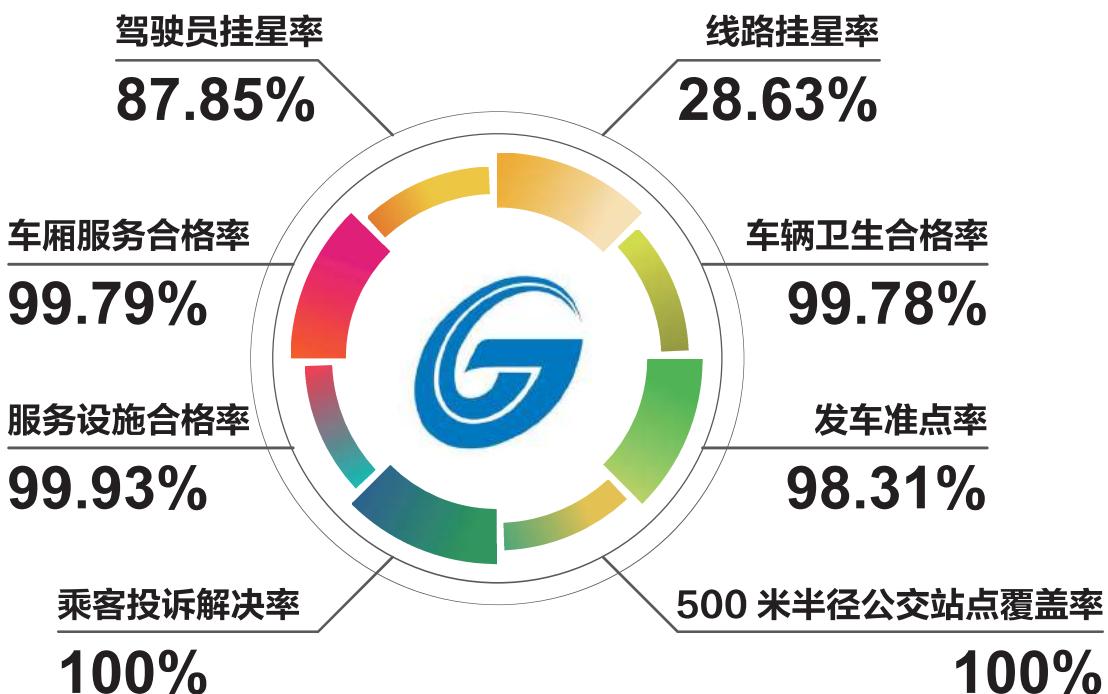
2020年，我们传播正能量，在各级媒体发稿11000余篇，中央级媒体表扬稿件16篇。探索抖音、微信引流互动新模式，公交微信公众号位列济南地区企业类榜首。





出行有我

Our Travel Services



- ① 新开线路 **14** 条
- ② 定制公交新开线路 **520** 条
- ③ 优化调整公交线路 **61** 条
- ④ 增加或调整公交站点 **178** 个
- ⑤ BRT 线路 **13** 条、**121.1** 公里
- ⑥ BRT 运营里程 **1255.98** 万公里
- ⑦ 零时公交线路 **25** 条

定制出行 / Travel by the Customized Shuttle Bus



满足多元化出行需求 引领城市公交新业态



>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>

5月30日晚，总经理周建国化身“主播”，为定制公交、绿色出行卡、春秋卡、崮云泉饮用水等公交产品倾情“代言”。首次以直播带货的方式推介公交产品。

通过大力发展定制公交特色服务，我们形成了通勤拼团专线、团体定制专线、书香勤学专线、夜间“星”系列专线、休闲娱乐专线、商务动态专线、泉城文旅专线七种服务模式。全年运送乘客551.8万人次，为60余家企事业单位、100余所学校提供了定制出行服务。

<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<



>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>

4月21日开通了首批为浪潮集团专门打造的8条定制公交线路，为更好的服务企业复工复产，助力社会经济发展提供保障。

<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<



服务复工复学 助力经济发展



S625, 由中新国际城开往浪潮路南口;
 S626, 由龙湖春江郦城开往省立医院东院区;
 S631, 由翡翠雅郡开往美莲广场;
 S632, 由金地佳苑开往冶金地质局;
 S633, 由兴港路中段开往工业南路舜华路
 同时还有由鲁能七号开往龙奥公交枢纽的两条定制公交S628、S629路, 由中新国际城开往地铁龙奥大厦的S627、S630路。



为方便上班族通勤出行, 不断完善定制公交服务, 加大调研与宣传力度, 及时做好线路乘客回访, 通过不断优化发车时间、站点分布和线路走向, 以吸引更多市民信任定制公交, 选择定制公交。全力为乘客提供更加安全、干净、整洁的乘车环境。



序号	线路号	线路起止站
1	S725	宅科村-党家中学
2	S762	小白庄村-党家中学
3	S182	名士小学-德润中学初中部
4	S764	高墙王-甸柳一中
5	二十六中学生专线	美里花园-二十六中
6	S731	美里花园-二十中
7	S730	陆军学院南门-二十中
8	S732	省肿瘤医院-二十中
9	S771	祝甸活动中学-辅仁中学
10	S735	郑店村-槐荫区实验中学
11	S736	刘长山路二环西路-槐荫区实验中学
12	槐荫中学1号线	北店子-槐荫中学
13	槐荫中学2号线	郑店村-槐荫中学
14	槐荫中学3号线	济齐路交校路-槐荫中学
15	S772	蓝翔中路东宇大街-明湖中学
16	S753	盖家沟-明湖中学
17	S724	凤凰路陈家路-三十四中
18	S765	盖家花园南区-三十四中
19	S733	朱庄中心医院-三十中
20	S734	王府庄-三十中
21	S728	周王庄-十二中
22	S729	省建筑机械厂-十二中
23	S743	陆军学院南门-十九中

4月15日, 央视新闻频道新闻直播间、央视新闻客户端、央视网等同步播出《高三开学第一天: 坐着“定制公交”去上学》, 点赞济南公交开通定制公交助力学生复学的做法。



扫码看视频

五一小长假后, 济南公交为初中毕业年级专门打造了58条家校“点对点”定制公交专线, 5月8日正式开通运营, 为学子复学护航。

 高效出行 / Efficient Bus Travel



市民有需求 公交有响应



2020年济南公交始终以乘客需求为导向，通过公交线网优化重构的调整、提升、跨越，大大提高了公交服务品质，引导更多市民选乘公交出行，有效提高了公交出行分担率。

<<<<<<<<<<<<<<<<<<<



为进一步完善公交线网布局，1月3日，济南公交开通K224路、K225路、T31路线路，填补春晖路、春暄路、科创路等部分路段公交空白。

大力发展战略公交为切入点，优化公交线网布局，扩大快速公交网络的辐射范围，提升公交车辆运行速度，济南公交实现了常规公交与BRT的高效融合，34条常规公交线路与BRT之间实现免费换乘，形成了“四横五纵”的BRT网络。

为解决市民出行最后一公里难题，实地考察了社区路段，结合客流出行规律，大力推广社区公交，开通了501、502、503等26条线路，让市民在家门口就能享受到公交的便捷与舒适。

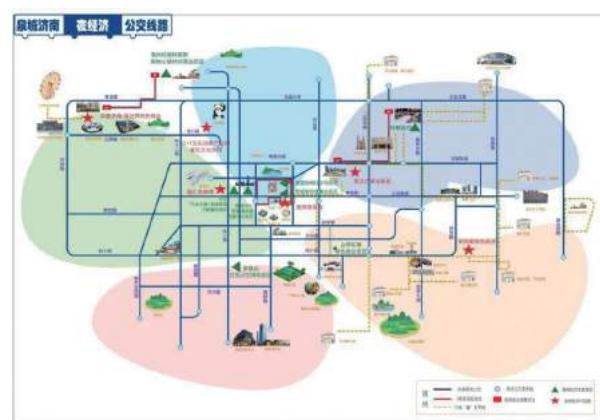


泉城夜未央 公交不打烊



为高质量助力济南夜间经济提质升级，满足市民、游客夜间休闲消费的公交出行需求，凸显“人民公交为人民”的服务宗旨，充分发挥公交作为国民经济发展先行官的作用，济南公交积极响应，主动作为，推出“泉城夜未央公交不打烊”系列服务举措，更好地满足市民游客及商家夜间公交出行需求。

双层敞篷观光车、复古铛铛车，由众泉汇流开往老东门，将大明湖、泉城广场、解放阁等济南市著名旅游景点一线串联，车内设有仿古家具、古典顶灯，木质座椅，古朴至臻，与车辆风格融为一体，让您瞬间“穿越”，游走于老济南夜晚的流光岁月。



近年来，济南公交持续提升夜间服务水平，多次调整延长线路运营服务时间。为更好地助力城市夜经济发展，自6月6日起，济南公交将K3路、K11路、K47路、BRT-5路优化提升为零点公交线路，并启用“夜”字番号，进一步优化完善零点公交网服务功能，零点公交“夜”字线路达到30条，22:00以后运营线路达到110条，愈加充实发达的夜间公交服务网，为市民夜间出行提供了更多便利。

 温馨出行 / Home-like Bus Travel



用服务守护市民 以温馨传递真情

2020年以来，济南公交多次获央级媒体报道。不仅提升了济南公交的品牌形象，也展示了泉城济南热情、文明的形象。



扫码看视频

8月25日，山东济南13路公交司机王建军驾车行驶途中一位老人步履蹒跚走到车门前扔进一个红色塑料袋嘴里说着“有信，里边有信”随后就转身离开了。老人在信中说她之前出门经常乘坐13路公交车。因腿脚不便上车下车总是会耽误一些时间。但司机总是耐心等待，很感谢大家的关心照顾。老奶奶和司机之间的互动让网友纷纷点赞图片：“都是温暖的人爱是会传递的！”



扫码看视频

7月8日，在山东济南，一名60多岁的老人在乘车过程中突发心脏病，济南公交驾驶员麻凯马上呼叫救护车，将老人及时送往附近医院

7月11日，央视《新闻直播间》以《老人公交车上突发心脏病 司机相助送医》为题，播发了济南广播电视台记者采制的新闻。

老师儿，帅气！

人民日报 前天

连日来，山东济南连降大雨
暴雨中却上演了暖心一幕



扫码看视频

8月4日，济南遭大雨突袭。16点28分，K202路驾驶员刘爱忠刚驶出站牌，突然发现前方一位老人被狂风吹倒，老人倒在积水中，挣扎了几下也没能站起来。刘爱忠马上靠边停车，跳下车跑向老人，从水中把老人扶起，等老人站稳，又赶紧跑到马路中央，给老人拿回雨伞，为老人打着雨伞把老人扶到路边。

事后，人民日报等中央、省、市各级媒体纷纷转发报道。

出行有我

优惠出行 / Economical Bus Travel



随着疫情日益趋稳，公交客流不断回升，为让更多市民享受乘车优惠，最大限度让利于民，济南公交于2020年春季优惠区间（4月15日—6月15日），乘客可使用春秋季节优惠卡和享受绿色出行卡30日卡5折优惠权益。另外，济南公交携手山东银联、中国建设银行、共同推出云闪付“5折乘车”“随机立减”和新用户“1分钱乘车”等优惠活动。

人民日报

一起来，加入低碳出行
——“绿色出行季”——
坐公交，不限次数又省钱
——“零上公交”——
坐轮渡，便捷还能省时间
——“绿色出行季”——

13 生态

繁花绽秋日 绿意映山城

—— 济南长江西岸城市
花卉生态走廊带记



据山东省人民政府《关于进一步优化老年人优待政策的通知》(鲁政字[2020]240号)文件规定，济南公交自2020年

12月25日起试行60岁以上老年人免费乘坐公交车政策，2021年1月1日正式执行，原有的优惠卡也合并为老年免费卡，目前全市老年免费卡共计93万张。不分国籍、不分地域，一律可享受免费乘坐城市公共交通工具的优待。



为了让退役军人如期享受到免费乘车福利，济南公交主动上门、靠前服务，积极与济南市退役军人事务局协调对接，全面深入了解退役军人办卡需求，就办理地点、办理时间、办理方式等事宜多方论证、反复调研，抽调集团公司精干力量，组成一支100余人的临时发售队伍，自9月16日起，派驻到区、街道退役军人服务中心上门为广大退役军人朋友办理“拥军卡”预发售业务。

 安全出行 / Safe Bus Travel



2020年，济南公交

- 安全间隔里程 **449.14** 万公里
- 车辆安全检查 **20.3** 万车次
- 场站安全检查 **5368** 次
- 检查安全操作 **11.8** 万车次
- 开展安全大检查 **282** 次
- 整改安全生产隐患 **735** 项，安全生产隐患整改率 **100%**
- 组织应急演练 **41233** 人次、**501** 场次
- 安全事故总起数较去年同期下降 **6%**

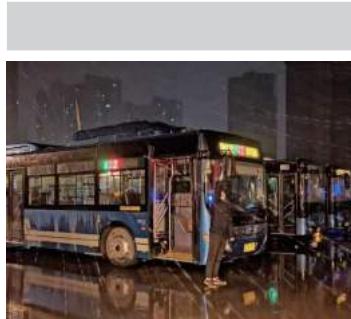


应对恶劣天气

2020年，济南公交全力应对冰雪、浓雾等恶劣天气，保障市民安全出行。集团管理人员深入车队、站房，从抓好驾驶员的安全行车意识入手做好安全叮嘱，要求切实落实好安全距离管理“315”工作法，增强防御性驾驶。稽查部监控中心值班人员运用4G监控对道路运行情况进行实时观测，叮嘱提醒驾驶员安全谨慎驾驶；全体稽查队员按分工到达指定岗位，协助疏导乘客，叮嘱安全，处理突发情况。



驾驶员参与路面除雪



1月6日晚，集团公司、所属各单位及基层车队、车间全部执行管理人员值班制度，车队管理人员及突击队员全部留宿车队，24小时在岗值守。

济南公交领导班子成员一大早就来到了到分管车队、站台，查看积雪情况，叮嘱驾驶员安全行车。

 安全出行 / Safe Bus Travel


维修工日夜开展车辆安全检查



物业公司、能源公司持续做好运营保障



安全培训活动

2020 年，济南公交

-  安全教育 / 培训 **92409** 场次
-  三级安全教育覆盖面 **100%**
-  安全专职管理人员培训率 **100%**
-  特种作业人员持有效证件上岗率 **100%**



西部公司工会组织开展“安康杯”系列安全培训活动，此次培训人数覆盖率达在岗职工 100%，为安全生产工作持续稳定健康发展起到了重要推动作用。



11月27日，集团围绕安全生产应急管理重点工作，在桌面推演的基础上组织开展了现场应急救援模拟演练。



9月12日，集团公司邀请济南市中级人民法院民四庭庭长刘继英为安全管理人员进行法律培训。本次培训围绕“公交车驾驶常见法律与安全问题分析”展开，集团公司共计 70 余人参加了培训。



安全生产月主题活动

为认真贯彻市委、市政府及市交通运输局关于加强公共交通安全生产工作的指示精神，推动第19个“安全生产月”活动的深入开展，切实增强企业职工的安全防范意识和处置能力，2020年6月以来，济南公交开展了一系列安全生产月主题活动。



发现场区着火立即启动应急预案



心肺复苏演练



驾驶员发现乘客携带易燃易爆物品，劝其下车



汛期救援应急演练



场区防恐安保检查



6月19日下午，在集团在韩仓停车场举行2020年“安全生产月”应急预案演练，演练内容包括：停车场突发火情应急处置疏散演练、心肺复苏和人工呼吸演练、公交车危险品安检应急演练、公交车汛期救援应急演练、停车场防恐安保应急演练。



6月5日，南部公司按照集团公司安全生产月活动要求，走进六里山街道开展安全生产宣传进社区主题活动



西部公司制定《2020年“安全生产月”活动方案》，在公司范围内按四周四个阶段统一开展“六个一”活动



6月23日，北部公司联合公安、消防、医疗救护及维修公司等单位在燕山新居停车场开展了应急预案演练活动



东部公司开展安全进社区活动

营运安全荣誉 / Operation and Safety Honors



济南公交荣获“2020年推动中国快速公交发展先进集体”荣誉称号



12月18日，快速公交助推人民群众高品质出行暨2020年快速公交研究会学术年会在枣庄召开，会上，济南公共交通集团有限公司荣获“2020年推动中国快速公交发展先进集体”称号。截至2020年末，济南公交共有33条常规公交线路进入公交复合走廊，实现了与13条BRT线路的免费换乘。济南公交日运量达到160万人次，运量恢复到疫情前的80%以上。

济南公交荣获“平安交通”创建先进单位



11月30日，交通运输部安全委员会下发《交通运输部安委会关于“平安交通”创新案例征集评选活动情况的通报》（交安委[2020]7号），济南公交集团申报的“公交企业安全生产风险和隐患排查双重预防体系构建与实施”创新案例在700余个创新案例中脱颖而出，荣获“平安交通”创建先进单位。

2020年以来，济南公交进入了集团化发展的元年，面对新机遇、新挑战，公交人应积极作为，主动担当，实干快干，乘势而上，以习近平总书记关于安全重要论述、批示、指示精神及十九届二中、三中、四中、五中全会精神为指导，坚持以人民生命安全为宗旨，践行生命至上、人民至上的理念，运用“精细化、精心化、精准化”思维解决共性问题，创新系列安全管理新模式，不断从根本上消除事故隐患，推进集团公司安全治理体系和治理能力现代化。

2020年，集团安全事故总起数较去年同期下降6%，千公里事故费用63.6元，安全间隔里程达到449.14万公里。



防疫有我

Our Epidemic Prevention



组织领导 / Organization and Leadership



春节前后，防控新型冠状病毒感染肺炎形势严峻，济南公交集团党委按照中央、省、市决策部署，牢记人民利益高于一切，全面贯彻坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的要求，迅速成立疫情防控应急领导小组，董事长、党委书记石军亲自挂帅，班子成员各负其责督促落实，形成了网格化工作模式，先后五次召开疫情防控调度会议，推进各项工作扎实开展，全力以赴打赢疫情防控阻击战。

所属各单位快速响应集团党委工作要求，立即制定切

实可行的工作方案，科学指挥、高效稳妥处置，努力为市民乘客卫生、安全的公交出行服务。

在应对疫情工作中，济南公交第一时间成立疫情应对处置工作领导小组，多次召开调度会，将疫情防控作为当前首要工作，纳入春运安全服务保障进行安排部署，积极采取多项有力措施，全面、细致、有效地做好疫情防控工作，做到“四个到位”，全力为市民安全出行提供有力保障。



1月30日，国务院应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控机制第二十督导组组长、国家卫生健康委监督局一级巡视员孟群一行到济南西站公交枢纽进行疫情防控工作督导。

时任济南市委常委、副市长郑德雁，市卫生健康委员会主任马效恩，槐荫区委书记国承彦、区长朱玉明，市城乡交通运输局副局长罗卫东、公共交通处处长崔勇，济南公交集团董事长石军，总经理周建国等参加活动。



为积极响应党中央号召，按照中共济南市委组织部通知精神，济南公交集团党委组织开展了党员自愿捐款活动。大“疫”当前，济南公交集团80个基层党支部1754名党员积极踊跃捐款，全力支持疫情防控工作，展现出了共产党人应有的忠诚与担当。



组织领导 / Organization and Leadership



2月1日，时任济南市国资委党委书记、主任刘科到公交集团龙奥公交枢纽对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作进行督导检查。



2月5日，时任市委常委、政法委书记秦传滨到公交龙奥公交枢纽，对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作进行督导检查。



2月6日，山东省交通工会、济南市交通运输局工会领导到济南公交集团慰问奋战在疫情防控一线的公交干部职工。



2月10日，时任济南市副市长王京文来到济南西站公交枢纽检查督导疫情防控工作，槐荫区区长朱玉明、市交通局副局长罗卫东、集团公司党委副书记石绍鹏、副总经理谢刚等领导陪同检查。



2月10日，济南市副市长、市公安局局长吴德生等领导到济南东站公交枢纽检查督导疫情防控工作。集团公司副总经理姜良、李峰等领导陪同检查。



2月21日下午，国务院应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控机制工作指导组组长郝阳一行到济南西站公交枢纽，对疫情防控工作及复工返岗客流疏散情况进行督导。山东省卫生健康委纪委书记李鲁军，济南市副市长、公安局局长吴德生，市城乡交通运输局副局长姚福林，集团公司总经理周建国、副总经理李峰等参加活动。



公交防疫措施 / Epidemic Prevention Measures



- 1月22日起，营运车辆由原来的经常性消毒擦拭，提升为一趟一消毒擦拭，每天一次深度消毒。
- 1月26日起，启动一日一调度工作机制。
- 1月28日起，所有公交车开窗运行。
- 1月29日起，乘客坐公交车须佩戴口罩。
- 1月31日起，乘客坐公交车须出示身份证件等有效证件。
- 2月3日起，在重要客流集散站点测量乘客体温。
- 2月16日起，所有上车乘客检测体温。
- 2月19日起，乘客坐公交车须扫码登记，实现乘车信息可查询可追溯。



关于疫情期间公交车实行开窗运行的通知

广大市民朋友：
为加强通风，降低新型冠状病毒肺炎疫情传播风险，保障老百姓公共出行健康安全，自2020年1月28日起，济南公交所有公交车实行开窗运行。给您带来的不便，敬请谅解。为防范疫情传播，目前公交车均已实行全天不间断消毒措施。同时，济南公交提醒广大乘客朋友，注意保暖、科学佩戴口罩乘车，进一步做好自身防护。

济南公共交通集团有限公司
2020年1月28日

关于乘坐公交车须佩戴口罩的公告

广大市民朋友：
为降低新型冠状病毒肺炎疫情传播风险，保障老百姓公共出行健康安全，自2020年1月29日起，乘客乘坐公交时，必须佩戴口罩，否则工作人员有权拒绝您乘车。为了自己和他人的生命安全和身体健康，请广大乘客给予充分理解和配合。

济南公共交通集团有限公司
2020年1月29日



公交车辆消毒不间断



公交场区消毒不间断



公交车辆通风不断



驾驶员体温测量健康检查不间断



济南公交人一线坚守不间断



全覆盖、立体式加强疫情防控



驾驶员严格防控



所有公交车实行开窗运行，乘客乘坐公交车时必须佩戴口罩，并向公交车驾驶员或工作人员出示二代身份证件或其他有效证件



在重要公交首末站、BRT 站台以及重要客流集散站点开展乘客体温测量工作

公交防疫措施 / Epidemic Prevention Measures



干线公司调度防疫工作



南部公司防疫调度会议



1月30日起，恒通保安公司专门派遣了特勤队在新东站、西客站公交枢纽重要通道、公交车进出站口等重要关口进行值守，加强对进出站人员进行体温检测、查验身份等工作。



能源保障公司防疫调度会议



2月7日，维修公司组织开展疫情防控工作专项培训，邀请职工医院王玉医师为职工讲授疫情防控知识。



3月5日，能源保障公司和恒通保安公司到东关大街泺河社区开展“党建引领、党员先行”为主题的“双报到”活动，助力社区扎实做好疫情防控工作，打赢疫情防控阻击战。

 防疫措施 / Epidemic Prevention Measures



守土有责 守土尽责
济南公交在行动



扫二维码看视频

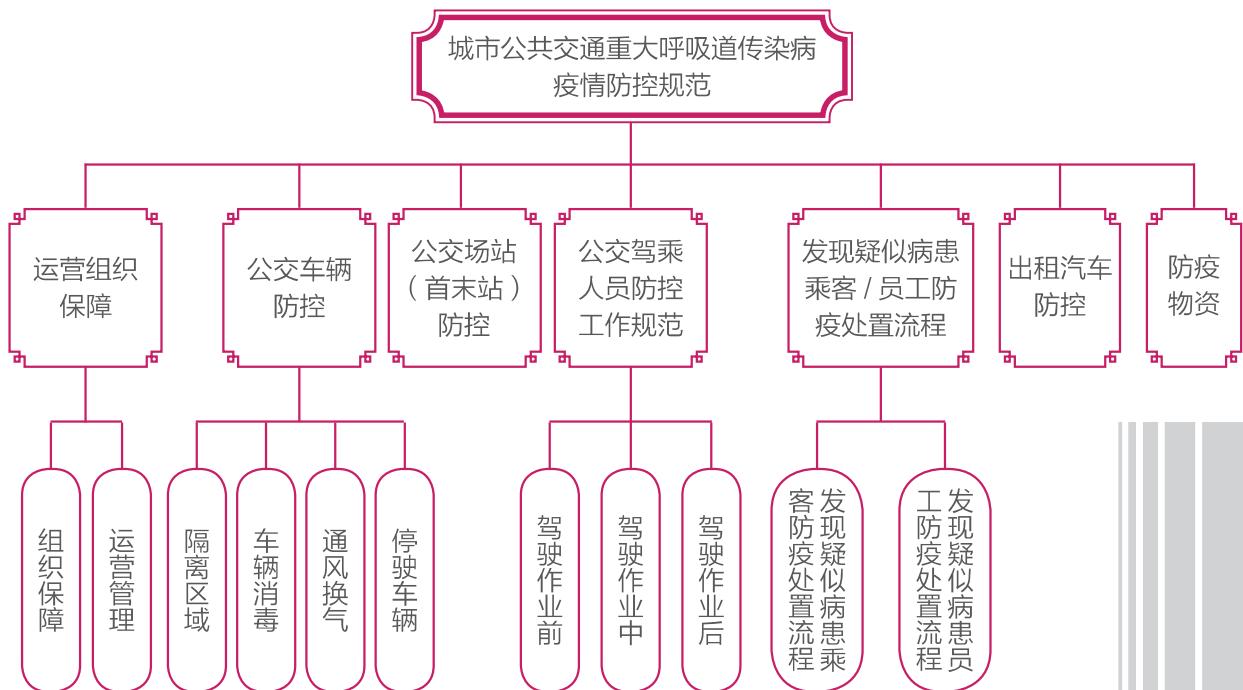

防疫贡献 / Contribution to Epidemic Prevention


>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>

3月6日，由济南公交主导编制的山东省城市公共交通协会团体标准《城市公共交通重大呼吸道传染病疫情防控规范》(T/SUPTA 002—2020)正式发布实施。

该标准的发布实施将为全省及全国公交行业在新冠肺炎疫情期间以及未来可能发生的重大呼吸道传染病疫情防控工作提供了一个可资借鉴的思路和标准技术支撑，有利于进一步防止和降低公交车辆感染发生，保障广大公交乘客放心、安心乘坐公交车出行。

<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<



标准以城市公共汽电车、出租汽车为重点，围绕运营组织保障、公交车辆防控、公交场站（首末站）防控、公交驾乘人员防控工作规范、发现疑似病患乘客/员工防疫处置流程、出租汽车防控、防疫物资等方面，对管控内容、流程和方法提出了明确要求及建议。

 防疫贡献 / Contribution to Epidemic Prevention



路线安排

2月25日	组建标准起草组，形成标准草案稿；
2月26日	团体标准立项；
2月27日	形成标准征求意见稿并向社会公开征求意见；
3月1日	标准起草组对反馈的意见进行处理，修改完成送审稿；
3月2日	组织专家函审；
3月4日	根据函审专家意见，修改完成报批稿；
3月5日	SUPTA《城市公共交通重大呼吸道传染病疫情防控规范》团体标准正式发布。

从标准草稿到正式发布，仅用了10天的时间，标准起草组就顺利完成了标准的立项、征求意见、专家函审、发布公告等阶段，积极响应了全国团体标准信息平台关于加快制定疫情防控与支持复工复产所需团体标准的倡议，最大限度地压缩了标准的研制周期，充分发挥了团体标准灵活性高、对行业关注热点问题反应速度快的优势和作用。



应急疏散 / Emergency Evacuation of Passengers

随着各大企业的复工复产，2月中旬以来，复工人员陆续返回济南，省城各大综合交通枢纽防疫形势严峻。按照济南市新型冠状病毒感染的肺炎疫情处置工作领导小组（指挥部）的工作部署，自12日17时起，由济南公交执行经铁路抵济旅客至各区县中转站的运送任务。对此，公交人迅速制定实施方案，在济南火车站设立应急调度指挥部，抽调1000余部车辆专门组成应急联防运输车队，在济南站、济南西站、济南东站、大明湖站等4个火车站点设立了12个方向的车辆发车区，配合各区政府做

好旅客的运送服务。

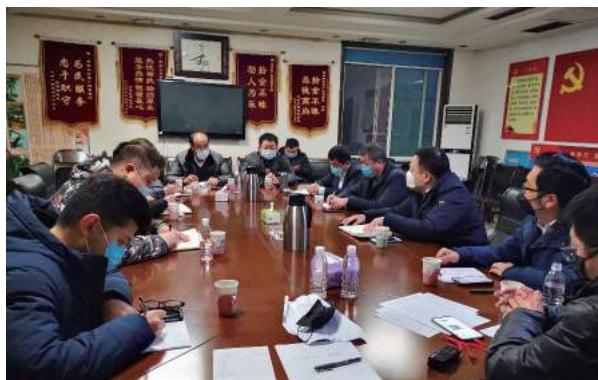
为确保精准接驳，指挥部第一时间与各火车站对接，实时掌握旅客到站时间及数量，提前储备车辆。遇有客流较多情况，则实行多部车辆编组同时发车，快速疏散旅客，避免客流大量聚集，并确保车辆满载率不超50%。

济南公交与各区县政府建立信息联动机制，及时对接旅客信息，并安排各级管理人员在发车站点引导乘客间隔距离有序登乘。



集团召开专项会议调度复产复工工作

为了保障铁路返程人员快速分流、减少人员聚集，济南公交迅速行动，第一时间组建应急保障队伍，在济南火车站成立应急调度指挥中心，各营运公司、维修公司、能源保障公司、物业公司、公交医院抽调精干力量，组成“应急疏散突击队”，日夜坚守“临时防疫检查点”一线，精准与各区县有效对接，逐一登记身份信息、测量体温。



2月12日夜，济南站应急调度指挥中心召开紧急工作调度会议，并于凌晨视察场地情况



济南公交员工与区县工作人员并肩作战

应急疏散 / Emergency Evacuation of Passengers



应急调度车辆一趟一消毒



引导帮助经铁路抵济旅客乘车



为经铁路抵济旅客测温



营运公司夜间核对乘客数据

公交广告公司对济南火车站原有公交站点进行分离施工，设置临时站牌，共安装站牌30个、海报架28个。

 应急疏散 / Emergency Evacuation of Passengers


济南公交员工在公交车上匆匆吃午餐

2月14日，在中雨天气的不利影响下，济南公交发挥能打硬仗、艰苦作战的精神，车站工作人员在雨中有序引导旅客上车，集团公司和各营运公司领导亲临现场指挥调度，一线驾驶员沉着冷静，安全驾驶，维修工一丝不苟的进行车辆检查，车下工作人员对车辆进行严格消杀，车站工作人员冒雨完成旅客的引导、分流等工作，最终所有乘客被有条不紊地引导上车。



雨中引导乘客上车



雨中检查车辆



雨中核对乘客信息



驾驶员与车站工作人员雨中沟通



应急疏散 / Emergency Evacuation of Passengers



车场除雪



2月15日，面对恶劣的降雪天气，济南公交参与铁路返程旅客疫情防控的员工开展了除雪总动员，从深夜到清晨，公交人锲而不舍，以最快的速度清理火车站完成除雪，保障了防疫疏散工作的顺利进行！



车站集体扫雪

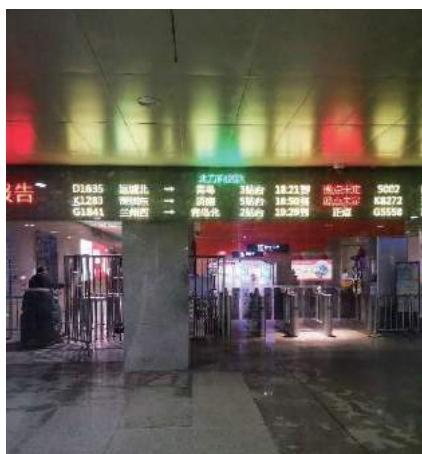


车辆除雪



深夜除雪

2月18日下午，济南市长清区发生了4.1级地震，受地震影响，当晚到达济南的火车车次大范围晚点，预计会出现火车车次、客流集中到达的情况。集团公司及时采取调度措施，调整工作部署，屯集足量公交运力，应对客流高峰。公交人自愿请战加班，投入到深夜疏散运送任务中，各公司员工不顾一天的工作疲惫，紧急疏散任务一直持续至凌晨三点，直到抵济旅客全部疏散完毕，“高铁不到站，公交不收车”的精神在防疫战场上再次闪耀。



火车晚点信息



工作群聊天记录



深夜公交工作人员与区县协同引导乘客

执行抵济乘客运送任务的17天，济南公交集团累计派出6100名职工参与各处火车站集中运送，累计发放3963车次，运送乘客52750人次。

防疫榜样 / Example of Epidemic Prevention

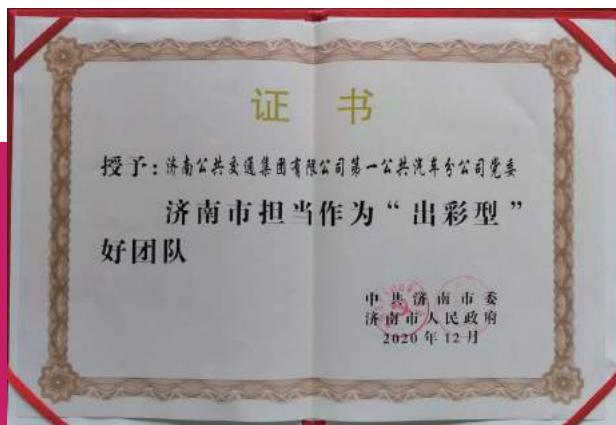


集团公司被评为山东省抗击新冠肺炎疫情先进集体



恒通公司被评为全国出租租赁汽车行业抗击新冠肺炎疫情工作先进企业。

东部公司党委被授予济南市“抗疫榜样”



北部公司荣获：济南市担当作为“出彩型”好团队

 防疫榜样 / Example of Epidemic Prevention



10月23日，全国交通运输系统抗击新冠肺炎疫情表彰大会在京隆重召开，济南公交北部公司K3路驾驶员管力峰荣获“全国交通运输系统抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号，也是全省公交系统唯一获奖的先进个人。



干线公司七队党支部书记、队长李力荣获“济南市疫情防控工作担当作为‘出彩型’好干部”荣誉称号，成为市委第一批表彰的在疫情防控工作中涌现出的好干部。



中部公司一队志愿服务队志愿者董丹荣获“山东省抗击疫情优秀志愿者”荣誉称号。



在中共济南市委宣传部、济南市精神文明建设委员会办公室与济南广播电视台共同举办“大爱泉城 温暖你我”文明城市活动中，南部公司六队队长宋震荣获“济南市疫情防控工作‘身边好人’”荣誉称号。

防疫有我

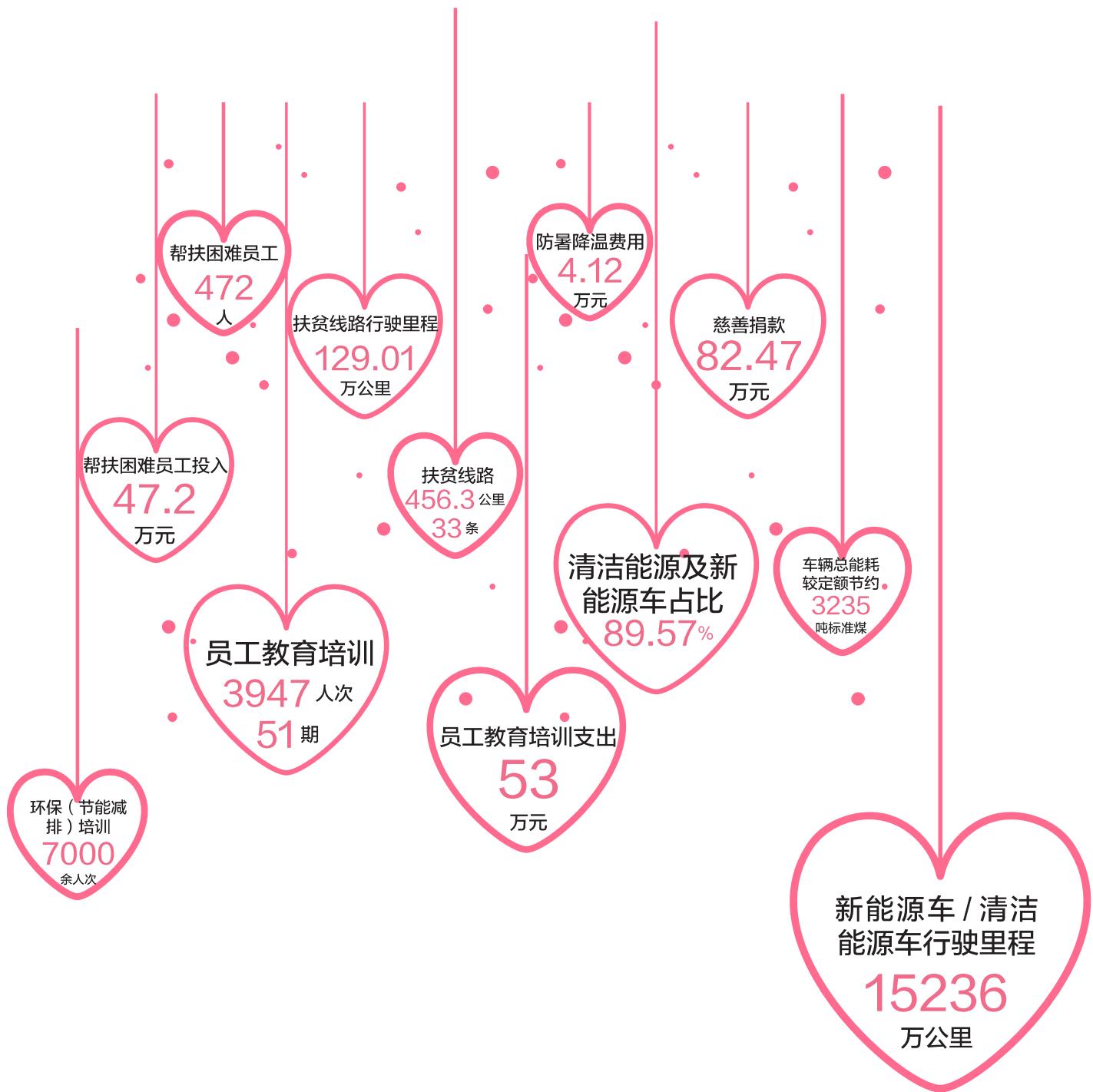
心系乘客 防疫有我 爱心温暖泉城





爱心有我

Our Contribution





扶贫公交建设

2020年是“十三五”规划和全面建成小康社会的收官之年，是打赢脱贫攻坚战决胜之年。济南公交深入贯彻落实市委、市政府脱贫攻坚与美丽乡村融合建设的决策部署，不断深化和创新公交扶贫思路新模式，全力推进脱贫攻坚工作落实。

目前，济南公交：

开通扶贫线路 33 条

建设便民攻坚候车厅 148 处

线路运营成本投入 4600 万元

有效满足了 170 余个村庄居民的公交出行需求



捐款支援武汉

新冠肺炎疫情期间，集团全体职工踊跃捐款，募集善款 82.4 万元，其中 60 万元驰援武汉公交。





开展精准扶贫

近年来，在市委市政府的坚强领导下，集团公司党委坚持大扶贫格局，注重扶贫与扶志、扶智相结合，扎实推进交通扶贫、消费扶贫等工作落实，2016年以来，仅消费扶贫一项就已向帮扶贫困村采购农产品价值1500余万元，为贫困村增加集体收入近200万元。下一步，济南公交集团将继续把脱贫攻坚作为一项重要政治任务，久久为功、狠抓不懈，为全面建成小康社会贡献更大力量。



4月29日，集团公司领导分别带队前往济阳曲堤镇逯家村、南山区柳埠街道黄巢管区车子峪村、历城区谢家屯村进行走访慰问，开展扶贫工作调研，同时代表集团公司党委送去了党建书籍、生活必需品和防疫物资，对第一书记扶贫工作和驻村书记工作开展情况进行指导。



6月19日，集团公司60名党员参加了历下区甸柳新村街道在历下文化广场举行的“情满湘西永顺、爱心无私奉献”扶贫湖南永顺活动。活动中，济南公交爱心捐赠物品价值两万余元，爱心消费一万余元。



9月23日，在第七个国家扶贫日来临之际，济南公交集团领导前往南山区柳埠街道车子峪村、济阳区曲堤镇逯家村进行走访慰问，关切帮扶群众的生活情况，调研第一书记帮扶工作，并为30余户困难群众送去了中秋月饼和油、米、面等过节物资。

 关爱员工 / Care for employees



的士之家



7月19日，济南公交集团首家“的士之家”综合服务区正式投入运营，为广大出租车驾驶员提供新能源电动汽车充电、的士驿站、预约救援和的士清洁、快修、保养、餐饮服务。服务区内的“的士驿站”还将提供免费休息、休闲、饮水、上网等服务，让旅途中的哥的姐感受“家”的温暖。

荣誉退休



面对新冠肺炎疫情的考验，虽然距离退休只有不到五个月，维修工汪锡臣同志以一名共产党员的责任心和使命感，全身心地投入到防疫及车辆保障工作中去。为表达对退休员工的关怀和敬意，2020年7月20日，集团维修公司工会为退休职工汪锡臣同志举办了退休欢送会。2020年，集团制定了职工荣誉退休管理办法。

山东省“技能兴鲁”职业技能大赛



2020年，集团组织员工参加了在莱芜举办的山东省“技能兴鲁”职业技能大赛——城市新能源公交车驾驶员、维修工技能竞赛。

济南公交驾驶员蓝海、邱奇帅、吕仁义、孟苓菲、任友振分获驾驶员技能竞赛第一、第二、第三、第四、第七名；济南公交维修工江焕丽、赵殿坤、陈伟、王朝金、庄圣浩分获维修工技能竞赛前五名。维修工技能竞赛冠军江焕丽为六届大赛以来在该项目上产生的第一位女冠军。

爱心有我

关爱员工 / Care for employees



“泉城职工全员创新竞赛”

为响应市总工会、市工商联、市发改委等8部门联合发布的《关于开展“泉城职工全员创新竞赛”鼓励一线职工岗位创新的意见》，调动广大职工创造发明积极性，5月起，集团工会在职工中广泛开展了以“小发明、小创造、小革新、小设计、小建议”为主要内容的“五小”创新竞赛活动，共征集职工创新成果52项，经过专家评审，有17个项目在集团公司获奖，有3个集体、个人和创新成果在我市“泉城职工全员创新竞赛”中获奖。同时，集团公司还为7个项目向我市有关部门申报了知识产权，目前，有3个项目的软件著作权已获得批准；3个发明专利项目已通过初审。



稽查部星火创新小组荣获济南市创新型
班组



维修分公司金烈荣获济南市创新能手



稽查监控数据管理平台（完成人：马永福、
王晓磊）荣获济南市职工优秀技术创新成果
三等奖



便携注压洗车机



插电式混合动力节能减排操作法



集装箱活动板房



稽查监控管理平台（软著）



山区线路安全管理平台（软著）



修旧利废安防监控系统（软著）

关爱员工 / Care for employees



全国“最美公交司机”



10月11日，交通运输部、中华全国总工会联合在湖南省长沙市召开的2019年“最美公交司机”先进事迹报告会上发布消息，曾以手为梯打造温馨之旅的全国模范退役军人、济南公共交通集团有限公司B164路车驾驶员陈松被评为全国“最美公交司机”。

济南国企优秀楷模

11月11日下午，济南市国资系统2020年“国企楷模·我们的榜样”主题活动总结大会在龙奥大厦举办。



B52路驾驶员董丹荣获“国企楷模·我们的榜样”十大人物称号。



B98路驾驶员邱奇帅荣获“国企楷模·我们的榜样”创新人物称号。



集团公司荣获“优秀组织奖”



BRT-12号线驾驶员李令东、K50路驾驶员王红霞、K155路驾驶员孟苓菲荣获“国企楷模·我们的榜样”优秀人物称号。





山东省城市公共交通行业“最美驾驶员”

为充分展示新时代文明交通运输行业创建成果，进一步提高全省公共交通运输行业驾驶员的职业素养和服务水平，助力良好有序的综合交通运输发展环境，省交通运输厅自2020年4月起，在全省城市公共交通行业开展了“最美驾驶员”选树宣传活动，济南公交集团6名一线公交驾驶员榜上有名。



王际洲，男，34岁，干线公司定制公交674路驾驶员，2016年市五一劳动奖章获得者、2017年全国公交驾驶员节能技术竞赛第一名。他在节能减排工作方面成绩突出，总结出“起步要柔、进档要快、中速行驶、多滑行、缓进站”的实用节能操作法。



王玲，女，38岁，中共党员，东部公司K138路驾驶员，2017年市“安全生产标兵”。她作为一线党员驾驶员，她积极发动车队高星级驾驶员、团员青年驾驶员参加学雷锋、服务进社区等便民活动，征求市民意见和建议，宣传文明出行，受到市民的好评。



马现岷，男，34岁，中共党员，西部公司K109路驾驶员，2018年市五一劳动奖章获得者。新冠疫情期间，他主动放弃休息时间参加防疫突击队，参与跟车检查，并出色完成了转运武汉来济人员任务，得到市疾病预防控制中心的来信表扬。



陈松，男，35岁，中共党员，南部公司B164路驾驶员，2019年度“全国最美公交司机”，2019年全国模范退役军人、市五一劳动奖。疫情期间，他冲锋在前，带领所在班组做好消毒工作。他热心公益事业，是南部公司“爱之队”志愿者团队成员。

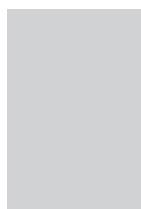


江彦慧，女，46岁，中共党员，北部公司K93路驾驶员，2016年山东省富民兴鲁劳动奖章获得者，2018年济南市公共服务榜样服务明星，济南市优秀共产党员。她自创“三个心”和“三个一”公交服务法；带头成立车队志愿服务小组，号召同事发起“奉献日”等活动。



邢如飞，男，37岁，中共党员，中部公司B52路驾驶员，2019年市五一劳动奖章获得者，2016年市建功立业先进个人，山东省委讲师团、济南市委宣传部宣讲员；疫情期间，他冲锋在前，积极做好疫情防控工作，起到了模范带头作用。

“5.20全国公交驾驶员关爱日”先进集体



12月9日-10日，由中国土木工程学会城市公共交通分会主办的上海国际氢能与燃料电池及加氢站技术设备展览会暨第二届“5.20全国公交驾驶员关爱日”经验交流会在上海新国际博览中心举办。会上，济南公交集团荣获“5.20全国公交驾驶员关爱日”先进集体荣誉称号，济南公交集团董事长、党委书记石军荣获“5.20全国公交驾驶员关爱日”活动优秀组织者荣誉称号。

 关爱城市 / Care for the City

助力建设更高水平全国文明城市

在2020年创城迎评工作中，济南公交作为城市形象的窗口，按照市委、市政府的统一部署，充分发扬“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的工作作风，万名员工以星夜兼程、枕戈待旦的干劲，以决战的姿态、必胜的信念、务实的态度，圆满完成了各项任务。



1. 强化领导，组织保障到位

济南公交集团根据创城工作要求，成立由集团一把手任组长，相关部门、单位负责人为组员的工作领导小组，结合考察沿线、驻地周边等情况制定详细工作方案，细化工作内容，落实职责到位。



2. 重视宣传，舆论引导到位

2020年创城迎评工作对公益广告提出了新的要求，济南公交5000余部营运车辆全部加装新式公益广告，并在所属1852处公交站点的2000余块候车亭广告位发布创城公益广告。



3. 全体动员，现场服务到位

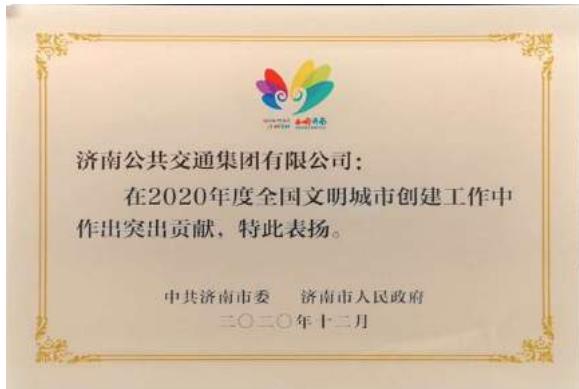
在迎查的关键时期，济南公交集团积极开展全市公交站点志愿服务工作，每日在400余处公交站点安排值守人员，每天志愿服务值守人员达1200余人，维护站点卫生和站点登乘秩序，现场解答乘客换乘咨询。



4. 精益求精，细节关照到位

做好文明排队引导，坚持落实“一米线”制度，并将“一米线”作为“安全线”，引导大家间隔一米排队候车、登程。对5000余处站牌、4500余座候车亭设施的候车座椅、广告牌、站牌等进行了全面清理，保证了站台的干净清洁。





12月8日，济南市抗击新冠疫情和全国文明城市创建工作表彰大会召开，会上对2020年度全国文明城市创建工作先进集体、先进个人和模范市民予以通报表扬。济南公共交通集团有限公司荣获“2020年度全国文明城市创建工作先进集体”荣誉称号，济南公交张航、王庆军、姚臻、321路驾驶员陈松荣获“2020年度全国文明城市创建工作先进个人”荣誉称号。

绿色出行宣传大使



>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>

为进一步倡导市民绿色低碳出行，鼓励市民放下私家车选乘公交，济南公交借助济南广播电视台影响力和海沫积极健康的社会形象，发挥名人引领效应，聘请济南广播电台济南广播故事总监、济南电视台首席节目主持人、全国主持界最高奖“金话筒”奖获得者海沫为“绿色出行宣传大使”，积极引导、鼓励市民放下私家车，选乘公交绿色出行。



扫码看视频



公交车 / Care for the City



公交出行宣传周

2020年9月21日至27日，是全国“公交出行宣传周”，主题是“践行绿色出行、建设美丽中国”。为广泛动员社会公众积极参与到绿色出行行动，加快推动形成绿色生活方式，围绕2020年公交出行周，济南公交推出系列便民服务举措，开展形式多样的绿色出行宣传活动，让广大市民了解公交、关心公交，鼓励市民乘客优选公交、绿色出行。

山东省暨济南市2020年公交出行宣传周启动仪式于9月21日在济南市泉城广场举行。此次公交出行宣传周活动旨在加强“践行绿色出行、建设美丽中国”主题宣传，倡导市民“优选公交、绿色出行”，提升城市绿色出行水平，形成“简约适度、绿色低碳”的生活方式。



扫码看视频



公交出行宣传周启动仪式



聚集5G通信技术、边缘计算、车载以太网通信技术以及AI人工智能等最新技术的终端联动5G概念车首次亮相。



省会都市圈互联互通卡推出发行



工作人员现场征求乘客意见建议



市民们热情参与现场互动活动



网友们通过抖音直播参与活动

9月23日，在龙奥大厦推出的“公交出行宣传周主题展”圆满结束。会展上：

济南公交运用虚拟现实技术，通过设置多个场景、案例，真实模拟现实乘客乘车过程中各种可能存在的不安全的行为和风险隐患。

由济南公交制作，济南公交“绿色出行宣传大使”、济南电视台首席节目主持人海沫参与拍摄的《绿色出行系列公益宣传片》公开播放。

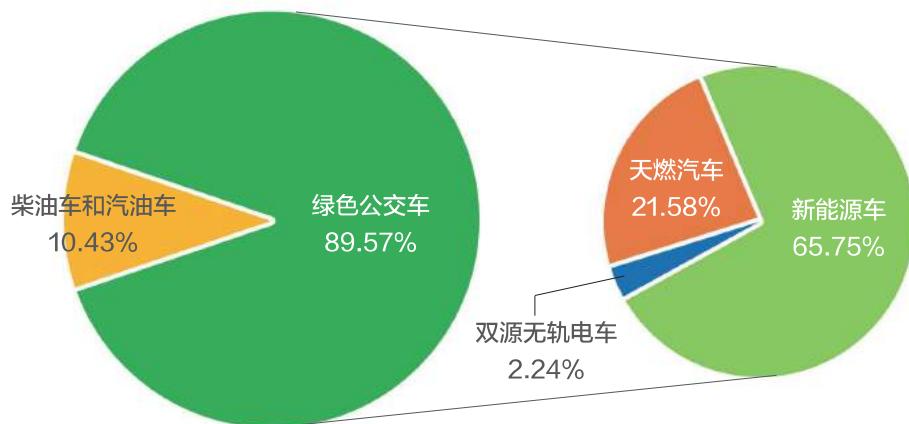
369出行APP触摸屏、“泉城云卡”乘车码、公交绿色能量积分权益、AI人工智能技术拟合线路、24h在线客服等纷纷亮相。



扫码看宣传片



绿色环保运营



截至 2020 年底，济南公交拥有公交车 5629 辆，实现了主城区内淘汰国 3 排放柴油公交车的目标。其中，新能源车 3701 辆（混合动力车 2325 辆、纯电动车 1336 辆、氢燃料电池车 40 辆），占 65.75%；双源无轨电车 126 辆，占 2.24%；天然气车（CNG、LNG）1215 辆，占 21.58%；绿色公交车（天然气车、新能源车、双源无轨电车）共计 5042 辆，占总车数的 89.57%。



为了配合公交电动化发展，济南公交努力完善基础设施布局，新建公交场站配建充电设施达到 100%，形成广覆盖的充电基础设施网，加大有效利用力度。

2020 年以来，济南公交在 BRT1、BRT2 等公交线路，陆续推广使用充电弓技术。相比于传统公交充电站，下压式充电弓系统布设在公交场站的候车区，占地面积大幅减少；采用大电流快充技术，最大充电电流达到 800A，可利用公交发车班次间隔快速补充电量，大大提高了充电效率，有效缩短车辆停场时间。



每年年初，济南公交都要制定节能减排规划，并以此作为全年节能减排管理的指导性文件；并成立以企业负责人为组长、各相关单位为成员的节能领导小组，层层签订节能目标责任书，层层分解指标，落实目标责任，加大考核力度，强化企业内部管理，不断提升节能减排水平。

坚持能源管理月评价制度，对各单位的技术指标、定额完成情况，工作落实和成效进行量化打分、评价和排序，对节能管理中存在的问题做到及时分析、解决；同时，实行定额管理，依托“星级管理、星级服务”制度，在节能方面对每辆车的材料费、燃油（气、电）量与定额进行对比，对驾驶员以及管理人员进行相应的考核，从而激发员工的节能减排意识。在谷电使用方面，严格落实“多用电、多插电、多用谷电”节能措施，谷电使用占比达到 40% 以上。

此外，通过开办节能驾驶培训特色班、广泛开展岗位练兵技术比武活动、推广绿色节能驾驶技术等，努力提升广大驾驶员和修理工爱车节能意识和技能，营造良好的节能减排氛围。2020 年，济南公交节油车率达 92.13%，较定额节约约 3245.3 吨标准煤。



总结与展望

Summary and Prospect

济南公交 2020 年十大新闻 / Top Ten News In 2020



1. 改革攻坚谋发展，开拓进取谱新篇——济南公交集团挂牌成立

6月11日上午，济南公共交通集团有限公司改革攻坚誓师大会暨挂牌仪式在公交集团驻地隆重举行。这也标志着拥有72年发展史的济南公交，实现了由全民所有制向公司制的蝶变，开启了产权清晰、权责明确、政企分开、管理科学的现代企业制度新征程。

2. 疫情无情人有情，公交战“疫”我先行——济南公交精准施策勇担城市复工复产急先锋

自新冠肺炎疫情发生以来，济南公交全力打造市民放心出行的“免疫车厢”，确保了城市公交正常运转，确保了市民乘客安全乘车。为助力城市复工复产，抽调千余部公交车辆和千余名驾驶员组成立应急联防运输队，在济南市4个火车站点设立了12个发车区，配合各区县政府做好火车站旅客的运送服务。疫情期间，济南公交实行一日一调度，一日一计划，按需开通了多条“复工”“复产”“复学”专线，最大限度满足市民乘客公交出行需求。

3月5日，由济南公交主导编制的山东省城市公共交通协会团体标准《城市公共交通重大呼吸道传染病疫情防控规范》(T/SUPTA 002—2020)正式发布。

3月30日，副省长凌文乘坐101路公交车，亲身体验公交出行服务，为疫情下的公交出行代言，重振公交出行信心。

4月30日，济南公交作为中国公共交通行业唯一代表，参加了世界客车研究院“疫情后如何恢复巴士运营”主题网络研讨会，为全球公共交通行业抗击疫情贡献了中国智慧。

3. 创新服务模式，满足市民多元化出行需求——济南公交多种服务模式引领城市公交新业态

2020年，济南公交始终以乘客需求为导向，不断丰富城市公交服务形式，创新城市公交运营服务新业态。大力开展定制公交特色服务，形成了通勤拼团专线、团体定制专线、书香勤学专线、夜间“星”系专线、休闲娱乐专线、商务动态专线、泉城文旅专线七种服务模式。全年为60余家企事业单位、100余所学校提供了定制出行服务；推出“公交+研学”新模式，大力开展培育文旅新业态，为市民带来文旅优惠大餐；首次以直播带货的方式推介公交产品，开公交行业直播带货先河。

4. 用服务守护市民，以温馨传递真情——人民日报点赞济南公交

2020年以来，济南公交多次获央级媒体重点报道。

4月15日，央视新闻频道新闻直播间、央视新闻客户端、央视网等同步播出《高三开学第一天：坐着“定制公交”去上学》，点赞济南公交开通定制公交助力学生复学的做法；

8月25日，K13路公交车上发生的“老奶奶赠礼道别”暖心一幕，被人民日报、新华社等中央媒体相继转发，央视新闻频道两个栏目分别进行了长达8分钟的重点报道，引发全网热议；

10月28日，人民日报刊发题为《坐公交，不限次数又省钱》的文章，点赞了济南公交“绿色出行卡”，介绍了济南市在推行公交优先、鼓励绿色出行方面的举措。

K202路驾驶员刘爱忠雨中扶起摔倒老人过马路的镜头，在人民网特别推荐版块推出后，人民网、人民日报微信号进行了头条转发，点击量迅速达10万+；央媒多次宣传报道，进一步提升了济南公交的品牌形象，也展示了泉城济南热情、文明的形象。

5. 民主评议助推质量提升，借力攀高不忘创城使命——济南公交全力做好行评、创城工作

2020年，济南公交的优质服务得到市民乘客的一致肯定。连续6年被评为济南市党风政风行风正风肃纪民主评议满意单位。作为全国文明单位和城市形象的窗口，济南公交按照市委、市政府的统一部署，全力做好公交营运、服务、安全文明驾驶等工作，以济南市创建全国文明城市为契机，借力攀高不断提升公交服务水平，多措并举确保了济南公交年度创城迎评“零失分”，向市委、市政府和广大市民交上了一份满意的答卷。为此，济南公交也获得了“2020年度全国文明城市创建工作先进集体”荣誉称号。

济南公交 2020 年十大新闻 / Top Ten News In 2020



6. 加快基础设施建设，落实绿色发展理念——济南公交服务品质和保障能力再上新台阶

2020年，济南公交坚持重点突破，全面提升基础设施建设，加快公交场站、公交首末站、公交立体停车场、综合维修基地车间等一系列基础设施建设进度，在冬（春）运前完成了全运媒体村、王府、东八里洼、解放桥、西八里洼、王府、九曲公交场站的建设，提升了公交硬实力，为驾驶员专心做好“百姓专职司机”提供了有力的保障；配合交通运输局候车廊亭改造提升项目，按照“人性化、模块化、智慧化、绿色化、特色化”的原则，对站点进行了改造提升；启动了加氢站工程建设，在韩仓公交场站建设日加氢能力1000公斤的加氢站，预计建成后可满足80辆氢燃料电池公交车加氢需求。

7. 科技引领发展，标准化推动创新——济南公交“数据大脑”和标准化建设取得新突破

3月，济南公交被国家标准化管理委员会授予国家级社会管理和公共服务综合标准化试点验收评估合格单位，也是国内首家通过国家级标准化试点的省会城市公交企业。

9月23日，济南公交举行369出行APP全新改版发布暨集团战略发展合作集中签约仪式，标志着济南公交以数据资源赋能公共交通发展进入新阶段。济南公交以369出行APP为智能入口，打造了一体化公共出行服务平台。同时，积极建设公交数据大脑，打造高效便捷、安全舒适、经济可靠、绿色低碳的出行系统，实现精准管理、主动服务。以智慧公交建设为支撑的《公交企业以乘客需求为导向的定制公交服务管理》项目荣获第34届山东省企业管理现代化创新成果二等奖。

10月26日，中国企业联合会公布了第26届全国企业管理现代化创新成果获奖名单。济南公交申报的《公交企业提高服务质量的全面标准化建设》荣获全国企业管理现代化创新成果一等奖，实现了在国家级管理奖项上历史性的突破。

8. 山东省委常委、济南市委书记孙立成到济南公交调研慰问

10月7日上午，山东省委常委、市委书记孙立成到济南公交看望慰问节日期间坚守工作岗位的广大干部职工，并就公交企业改革发展工作进行调研。孙立成强调，要理顺企业体制机制，不断改革发展；要将公益属性放在企业发展首位，为老百姓提供最优质、便捷的公交出行服务；要提高公共安全意识，确保安全运营；要关心关爱驾驶员的身心健康，对公交车辆进行严格的维修保养，确保营运人员、车辆安全；要提质增效，精益求精，实现精细化运营管理；要优化公交线网，进一步满足市民乘客出行需求。

9. 启动史上最大规模客流调查，“体验式调研”全面掌握市民需求

为进一步提升公交服务品质，推动公交营运管理再上新台阶，8月31日，济南公交召开管理人员体验式调研动员大会，成立了体验式调研工作专班，制定了体验式调研工作方案，明确了体验式调研工作规范、流程、目标、任务。通过体验式调研认清城市发展新定位，找出公交服务的短板弱项，主动融入城市发展战略布局。此外，为全面掌握济南城市公交客流需求，进一步优化调整公交线网及运营组织管理，9月2日，济南公交启动了史上最大规模客流调查工作。每天跟车上站人员达1500余人，日累计采集数据90余万条。

10. 扶贫线路启动绿色“引擎”，党建引领助力脱贫攻坚——济南公交全力推进脱贫攻坚工作

2020年是“十三五”规划和全面建成小康社会的收官之年，是打赢脱贫攻坚战决胜之年。站在这个重要历史节点上，济南公交将脱贫攻坚作为一项重要政治任务，深入贯彻落实市委、市政府脱贫攻坚与美丽乡村融合建设的决策部署，不断深化和创新公交扶贫思路新模式，全力推进脱贫攻坚工作落实。目前，济南公交开通扶贫线路32条，建设便民公交候车亭148处，线路运营成本投入达4600万元，有效满足了170余个村庄居民的公交出行需求。



2021年是“十四五”开局之年，是我市贯彻落实黄河重大国家战略、建设新时代现代化强省会的起步之年，也是济南公交踏上新征程、迎接新挑战，加快推进高质量发展的关键之年。我们将深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，落实新发展理念，以推动公交高质量发展为主题，以更好满足城市发展和市民出行需求为目标，以改革创新为根本动力，统筹社会效益和经济效益，聚焦“五个公交”建设，聚力“九个突破”，有效推动各项工作再上新台阶，为打造“五个济南”、建设“大强美富通”现代化国际大都市提供有力的支撑保障，以优异成绩庆祝建党100周年。

2021年，我们将进一步深化改革，释放企业活力，以提高国有资本效率、增强国企活力为主线，认真落实我市国企改革三年行动实施方案，推进企业改革向纵深发展。我们将提升公交品质，更好发挥支撑保障作用，落实以人民为中心的发展思想，推进需求侧改革，加快供给侧优化调整，助力城市发展，满足市民日益多样的出行需求；我们将统筹安全生产与疫情防控，着力打造平安公交，慎终如始抓好疫情防控，全力打造“免疫车厢”，筑牢安全屏障。

障；我们将加强车辆技术管理，加快推进绿色公交建设。完善充电基础设施规划布局，加快充电桩建设；我们将加快场站等基础设施建设，加强公交场站总体发展规划和战略性布局，推进公交场站标准化、绿色化建设，改善职工工作、休息环境，加大场站综合开发的政策研究，拓宽融资渠道，力争公交场站综合开发取得新突破；我们将抓好党的建设，在引领企业高质量发展中更好发挥把方向、管大局、抓落实的作用。做好主题教育和建党100周年系列庆祝活动的策划组织工作，推进廉政建设与业务工作有机融合，形成具有公交特色的廉政文化；我们将坚持以人为本，建立多部门联动的职工诉求响应机制，组织开展重点工作劳动竞赛、技能竞赛、安康杯竞赛和“五小”创新竞赛，实施员工“求学圆梦行动”，构建职工健康管理体系。

新的一年，我们要紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在市委、市政府的坚强领导下，在市国资委、市城乡交通运输局的指导帮助下，凝心聚力、真抓实干，开拓创新、锐意进取，更好发挥公交服务保障作用，全面开创济南公交高质量发展新局面，以优异成绩迎接中国共产党成立100周年。

2021 Outlook

2021 is the first year of the “Fourteenth-Five Year Plan”. It is the starting year for our city to implement the major national strategy of the Yellow River and build a strong modern provincial capital in a new era. It is also the key year for our group to embark on a new journey, meet new challenges and accelerate high-quality development. We will deeply study and implement the spirit of the 19th National Congress of the Communist Party of China and the second, third, fourth and fifth plenary sessions of the 19th Central Committee of the Communist Party of China, implement the new development concept, take promoting the high-quality development of public transport as the theme, take better meeting the urban development and citizens' travel needs as the goal, take reform and innovation as the fundamental driving force, coordinate social and economic benefits, and focus on the construction of "five public transport". We will focus on the "nine breakthroughs" to effectively promote all work to a new level, provide

strong support and guarantee for building "five Jinan" and "big, strong, beautiful and prosperous" modern international metropolis, and celebrate the 100th anniversary of the founding of the party with outstanding achievements.

In 2021, we will further deepen the reform, release the vitality of enterprises, take improving the efficiency of state-owned capital and enhancing the vitality of state-owned enterprises as the main line, earnestly implement the three-year action plan for the reform of state-owned enterprises in our city, and promote the in-depth development of enterprise reform; We will improve the quality of public transport, give full play to the supporting role, implement the people-centered development idea, promote the demand side reform, accelerate the optimization and adjustment of the supply side, help urban development, and meet the increasingly diverse travel needs of citizens; We will coordinate the production safety and epidemic prevention and control, and strive to build a safe

济南公交 2020 年十大新闻 / Top Ten News In 2020



public transport. We should carefully grasp the epidemic prevention and control, and strive to build "immune compartment" and build a safety barrier. We will strengthen vehicle technology management and accelerate the construction of green public transport. Improve the planning and layout of charging infrastructure and accelerate the construction of charging piles; We will speed up the construction of infrastructure such as bus stations, strengthen the overall development planning and strategic layout of bus stations, promote the standardized and green construction of bus stations, improve the working and rest environment of employees, increase the policy research on the comprehensive development of bus stations, broaden the financing channels, and strive to make new breakthroughs in the comprehensive development of bus depots; We will do a good job in Party building and play a better role in guiding the high-quality development of enterprises.

We should do a good job in planning and organizing the theme education and a series of celebration activities for the 100th anniversary of the founding of the Communist Party of China, promote the organic integration of clean

government construction and business work, and form a clean government culture with public transport characteristics; We will adhere to the people-oriented principle, establish a multi-department linkage response mechanism for employees' demands, organize and carry out key work labor competition, skill competition, Ankang cup competition and "five small" innovation competition, implement the "learning dream action" of employees, and build a health management system for employees.

In the new year, we must closely unite around the Central Committee of the CPC, with Comrade Xi Jinping as the core, under the strong leadership of the municipal Party committee and the municipal government, and with the guidance and assistance of the municipal SASAC and the Municipal Transport Bureau, we must concentrate our efforts, work hard, innovate and forge ahead, and better serve the role of public transport services, and create a new situation for the development of Jinan's public transport quality. Welcome the 100th anniversary of the founding of the party with outstanding achievements.



附录

Appendix





章	节	社会责任指南 (GB/T 36000-2015)	公交企业社会责任报告编写 指南 (T/SUPTA 001—2019)	报告位置
报告导读		5.3	4.1,4.4,4.6 , 5.2 , 6.3.1.1 , 6.3.1.3 , 6.3.1.4 , 6.3.1.5	
领导致辞			6.3.2	
关于我们	企业简介	6.3,5.3	6.3.4.1, 6.3.4.3, 6.3.4.4, 6.3.4.5 , 6.5.2.9	01
	组织机构	6.3,5.36	6.3.4.2	03
	企业文化	6.36	6.4	04
	企业党建	6.3 , 7.6.3		05
	2020年社会责任大事记		6.3.3.1	06
责任交流	政府交流	8.5,6.24	4.8	10
	乘客交流	8.5,6.24	4.8	12
	行业交流	8.5,6.2,8.3.3.24	4.8 , 6.5.3	13
	社会交流	8.5,6.24	4.8	15
出行有我	定制出行	7.7.86	6.5.2.2	18
	高效出行	7.7.86	6.5.2.1	20
	便利出行	7.6.46	6.5.2.2 , 6.5.2.6	21
	温馨出行	7.7.66	6.5.2.4	22
	优惠出行	7.7.56	6.5.2.3	23
	安全出行	7.7.2,7.7.46	6.6.3	24
	运营安全荣誉	7.7.2,7.7.46	6.5.2.1,6.6.3	27
防疫有我	组织领导	7.8.8 , 7.7.46	6.6.1.4	30
	防疫措施	7.8.8 , 7.7.46	6.5.2.8,6.6.1.4	32
	防疫贡献	7.8.8 , 8.3.3.2,	6.5.4.3,6.5.4.5	35
	应急疏散	7.8.8 , 7.7.46	6.5.2.8,6.6.1.4	37
	防疫模范		6.6.1.4	41
爱心有我	关爱社会	7.8.96	6.6.4.1,	46
	关爱员工	7.3.5 , 7.4.6 , 7.4.76	6.6.2	48
	关爱城市	7.86	6.6.1.3,6.6.4.2	52
总结与展望	济南公交2020年十大新闻		6.3.3.2	57
	2021年展望	8.7.56	6.8.1	59
附录	指标索引		6.8.3	62
	读者信息反馈表	8.5,8.7.1	6.8.4 , 6.3.1.6	63

读者信息反馈表

尊敬的读者：

感谢您对《济南公共交通集团有限公司 2020 年社会责任报告》的关注。我们真诚地希望您对于我们的报告留下宝贵的意见和建议，鞭策我们继续努力完善。

1. 您属于哪方面的利益相关方？（ ）

A 乘客 B 政府 C 员工 D 合作伙伴 E 其他（请注明： ）

2. 您对我们的报告整体印象如何？（ ）

A 很好 B 较好 C 一般 D 较差 E 很差

3. 您认为报告中披露的信息质量如何？（ ）

A 很高 B 较高 C 一般 D 较低 E 很低

4. 您认为济南公交 2020 年度的社会责任工作完成情况如何？（ ）

A 很好的 B 较好的 C 一般的 D 较差的 E 很差的

5 本报告披露的企业信息与您的关注点契合度如何？（ ）

A 很好 B 较好 C 一般 D 较差 E 很差

6 您希望我们今后更多的披露哪方面的企业信息？

7 您对于济南公交的社会责任工作还有哪些意见建议

传 真：0531-85902970

电子邮件：jngj_yjy@163.com

邮寄地址：济南市历下区解放东路 1 号，C305 室

共创文明典范城市 建设美好幸福济南

济南公交 一路相伴

